



FABE - *Faculdade Bertoga*

**RELATÓRIO FINAL DA AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

Dezembro, 2022



SUMÁRIO

- 1. INTRODUÇÃO**
- 2. METODOLOGIA**
- 3. DESENVOLVIMENTO**
- 4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**
- 5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE**
- 6. ANEXO I - RESULTADOS DISCENTES**
- 7. ANEXO II - RESULTADO DOSCENTES**
- 8. ANEXO III - RESULTADO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO**



1. INTRODUÇÃO

1.1. DADOS INSTITUCIONAIS

A **Faculdade Bertiooga**, com sede no município de Bertiooga, Estado de São Paulo é um estabelecimento isolado de ensino superior.

ATO LEGAL: Portaria de credenciamento nº 1.903, de 29/12/1999, publicada no DOU de 30/12/1999.

MANTENEDORA: Associação Cultural e Educacional de Bertiooga com sede e foro em Bertiooga, Estado de São Paulo.

ENDEREÇO: Avenida Manoel da Nóbrega, 966 – Jardim Lido - Bertiooga – CEP 11250-288 - e-mail: fabe@faculdadebertiooga.com.br

1.2. DIRIGENTES

DIRETOR

Paulo Antonio Rufino de Andrade

COORDENADORIA DE CURSOS

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| • Josefa Paula Duarte da Silva | Pedagogia |
| • Paulo Antonio R. de Andrade | Direito |
| • Joel Oliveira Gomes | Administração |
| • Joel Oliveira Gomes | Ciência Contábeis |
| • Joel Oliveira Gomes | CST Gestão em Recursos Humanos |



1.3. MEMBROS DA CPA (COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO)

Presidente

Marcelo dos Santos Pereira

Representante do Corpo Administrativo

Carlos Fábio Oliveira Jaqueire

Representante do Corpo Docente

Sérgio Zagarino Junior

Representante do Corpo Discente

Lucas Olavo Rocha de Oliveira

Representante da Comunidade

Dennis Willian Mariano Ponciano

1.4. OBJETIVOS INSTITUCIONAIS

Em conformidade com o regimento em vigor, a **Faculdade Bertiooga** tem os seguintes objetivos:

I. Promover o estudo, o ensino e a difusão do conhecimento, através do desenvolvimento do espírito crítico e do pensamento reflexivo. Propõe como ação, a realização de programas de estudos especiais e aperfeiçoamento, palestras e seminários que engrandecem o cenário da formação acadêmica.

II. Contribuir na formação de profissionais e especialistas nas diferentes áreas de conhecimento, habilitando-os para inserção nos setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira. Propõe como ação, o incentivo à participação em cursos diversos para aprimoramento acadêmico e pessoal.

III. Incentivar o trabalho de investigação, visando à construção do conhecimento, da criação e difusão da cultura, e, desse modo, propiciar uma melhor relação do homem com o meio. Propõe como ação, a realização de trabalhos de responsabilidade de cada curso.



IV. Integrar os conhecimentos que vão sendo adquiridos, numa perspectiva interdisciplinar. Propõe como ação, a implantação de Grupos de estudos e leitura para alunos de todos os cursos com temas para abordagem interdisciplinar.

V. Prestar serviços especializados à comunidade estabelecendo com ela uma relação de reciprocidade. Propõe a prestação de serviços à comunidade, através da participação em projetos sociais por meio de atividades com público em situação de vulnerabilidade, projetos de acesso a livros e publicações, cursos livres, a oferta de serviços nas áreas de conhecimento dos cursos de graduação e pós-graduação em funcionamento, bem como a oferta do Núcleo de Apoio Psicopedagógico.

VI. Implantar programas para o desenvolvimento integral do aluno. Para tanto propõe programas de intervenção pedagógica e cultural como o Projeto de Nivelamento, o Núcleo de Apoio Psicopedagógico, incentivo a participação em eventos científicos, e eventos culturais da região.

1.5. ORGANIZAÇÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA

Constituem órgãos da Faculdade (regimentais):

1.5.1 Órgãos deliberativos e normativos da Faculdade Bertiooga

- a) Conselho Superior – (CONSU)
- b) Colegiados de Cursos, no âmbito de cada curso de graduação - (CDC)
- c) Núcleos docentes estruturantes, no âmbito de cada curso de graduação - (NDE)
- d) Comissão Própria de Avaliação – (CPA)

1.5.2. Órgãos executivos da Faculdade Bertiooga:

- a) Diretoria
- b) Administração Geral do Campus
- c) Coordenação dos cursos de Graduação.

1.5.3. Órgãos suplementares e complementares:



a) Núcleo de Apoio Psicopedagógico – (NAPP)

b) Ouvidoria

1.6. CURSOS

CURSOS DE GRADUAÇÃO	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	VAGAS
ADMINISTRAÇÃO	PORTARIA 1903/99	PORTARIA 272/2011 RENOVAÇÃO 753/2017	150
PEDAGOGIA	PORTARIA 670/2005	PORTARIA 181/2010 PORTARIA 793/2016 RENOVAÇÃO 916/2018	150
DIREITO	PORTARIA 700/2005	PORTARIA 371/2015 RENOVAÇÃO 267/2017	150
CST GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	PORTARIA 242/2017		150
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	PORTARIA 242/2017		150

1.7. REFERENCIAIS

A proposta de Auto Avaliação da **Faculdade Bertiooga**, como mecanismo evolutivo tem se concretizado de forma satisfatória demonstrando ser um vetor irreversível. Sua importância para o cenário acadêmico demonstra o compromisso com a continuidade da melhoria de qualidade da educação.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA apresenta este relatório, resultado do trabalho de coleta e análise de dados, realizado durante o processo de avaliação, proposto pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES – que foi elaborado, seguindo as diretrizes da Lei nº 10.861/04, bem como da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 65/2014. Assim, em conformidade o artigo 3º da Lei nº 10.861/04, e o item 3.3 da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 65/2014, a CPA da **Faculdade Bertiooga** procurou neste atender todos os cinco eixos, que agrupam as dez dimensões institucionais obrigatórias, a saber:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação



- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

1.8. OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO

1.8.1. GERAL:

- Os objetivos da avaliação institucional interna são os de reunir elementos para análise do desempenho da Instituição, visando a continuidade ou melhoria na prestação de serviços educacionais, rumo à excelência de sua execução.

1.8.2. ESPECÍFICOS:

- Implantar ações que sensibilizem os membros da comunidade acadêmica para a importância da avaliação institucional para a Instituição.
- Identificar as características da própria realidade institucional.



- Destacar atividades para melhorar a qualidade do processo educacional.
- Verificar a relevância científica e social do conjunto de atividades cumpridas pela Instituição.
- Identificar as causas das fragilidades para a busca de alternativas de solução.
- Acompanhar a evolução qualitativa do corpo docente e pessoal-administrativo com o intuito de aprimorar o desempenho profissional.
- Sistematizar ações conjuntas entre os diversos atores institucionais na busca de soluções alternativas, estimulando decisões coletivas.
- Envolver a comunidade acadêmica no processo de avaliação comprometendo-se com os resultados e ações intervencionistas.
- Analisar cada segmento da Instituição considerando o ponto de vista de cada segmento da comunidade acadêmica e dos que vivem no seu entorno.
- Utilizar os dados da avaliação para a realização de intervenções no processo educacional.
- Implantar a cultura da avaliação, a partir da percepção da sua importância no contexto educacional.

Por fim, destaca-se que conforme disposto no item 5 da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, enviada a todas as IES, pelo sistema e-MEC, em 18 de novembro de 2014, este relatório é o primeiro relatório parcial, de uma série de três que serão elaborados pela atual CPA, no período de março de 2019 a março de 2021.

2. METODOLOGIA

Como mecanismo para uma efetiva e verdadeira avaliação da IES, previamente foram realizadas ações, visando angariar junto a toda comunidade acadêmica local (divididos em grupos: 1. Docentes; 2. Discentes; 3. Pessoal técnico de gestão, suporte e apoio; 4. Egressos e 5. Comunidade), informações e elementos volitivos que propiciassem o conhecimento de sua realidade. A obtenção destes dados foi viabilizada, tanto através de um esforço de diálogo entre todos os setores envolvidos na conjuntura da IES, e, também mediante a participação



daqueles na formatação de instrumentos específicos (formulários eletrônicos – tipo Google Forms via portal do aluno e professor) postos à disposição de cada um dos grupos que compõe o todo acadêmico. Ambos os meios buscaram fornecer o maior número de dados e informações possíveis para avaliação dos 5 eixos, compostos pelas 10 dimensões recomendadas pela CONAES.

Houve o devido enlaçamento de todo grupo educacional participante, com vistas à definição da realidade da IES, e com a obtenção desses dados, viabilizar ações rumo ao seu aprimoramento.

Devido ao tempo de pandemia mundial, foram promovidas reuniões em caráter virtual com os mais variados grupos envolvidos, tanto em conjunto como separadamente, para verificação de meios próprios a garantir metodologias aptas obtenção de dados que mais se coadunam com a realidade educacional. A persecução de tal ideal facilitará o balizamento da definição dos rumos a serem traçados, com vistas à concretização do aprimoramento desejado. Desta forma, aconteceram reuniões com os integrantes do corpo técnico administrativo, com integrantes da comunidade em geral, com os coordenadores e corpo discente e docente também por meio de ferramenta de vídeo chamada como Zoom Meeting

Foi traçada uma estratégia virtual de incentivo e fomento para a participação de todos os integrantes deste contexto, através de conteúdos via portal do aluno, redes sociais como Instagram, Facebook e Youtube.

Os membros da CPA, em reuniões ao longo do ano, estabeleceram o formulário de avaliação, levando em consideração as diversidades e especificidades de cada dimensão. Após o período enfrentado com a pandemia mundial de COVID-19, a avaliação passou a ser realizada através de formulário eletrônico, disponível para acesso através do portal do aluno e professor, facilitando o acesso de todos. Foi alterado o modo de acesso, para garantir uma maior amplitude de resposta em relação aos anos anteriores.

Foram utilizados os seguintes instrumentos avaliativos:

- Formulário eletrônico, para os discentes, contemplando questões, que avaliassem de forma direta, as dez dimensões, que compõem os cinco eixos de avaliação. As seguintes questões foram abordadas:

(D1) Conhecimento da Missão Institucional



- (D1) Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI
- (D2) Integração dos Cursos com Empresas e Sociedade
- (D2) Interdisciplinaridade do Curso / Integração entre as disciplinas do seu Curso
- (D2) Atividades Complementares/ Oferecimento da Atividade Complementar pelo Curso
- (D2) Atividades de Nivelamento
- (D2) Qualidade do Sistema de Avaliação
- (D2) Apresentação dos planos de ensino pelos professores das disciplinas
- (D2) Importância do ENADE para o estudante
- (D2) Participação dos alunos nas atividades de extensão
- (D3) Ações culturais desenvolvidas pela FABE
- (D3) Programas sociais, que beneficiam a comunidade carente, desenvolvidos pela FABE
- (D4) Imagem externa da FABE.
- (D4) Comunicação interna da FABE
- (D4) Comunicação externa da FABE
- (D4) Portal do estudante
- (D4) Home page da FABE
- (D4) Funcionamento do Serviço de Ouvidoria.
- (D5) Qualidade do Corpo Docente do seu curso
- (D5) Qualidade do Corpo Docente do seu curso Grau de satisfação com o seu Curso



(D5) Qualidade do Corpo Docente do seu curso Grau de satisfação com a Instituição

(D6) Divulgação dos regulamentos e Normas Acadêmicas

(D7) Satisfação com relação a biblioteca

(D7) Satisfação com relação aos laboratórios e equipamentos de informática

(D7) Satisfação com relação à área de convivência

(D8) Apresentação e discussão dos resultados da autoavaliação

(D8) Mudanças a partir dos resultados da autoavaliação

(D9) Política de acompanhamento e assistência ao estudante

(D9) Núcleo de Apoio Psicopedagógico

(D9) Programas de bolsas (ou descontos) de estudos

(D9) Mecanismos de apoio acadêmico e orientações para os estudantes que apresentam algum tipo de dificuldades na vida acadêmica e pessoal.

(D9) Programa de recepção ao calouro

(D9) Programas para realização de eventos/visitas técnicas

(D9) Incorporação de novas tecnologias no processo ensino-aprendizagem.

- Formulário eletrônico, para o corpo docente, com avaliassem de forma direta, as dez dimensões, que compõem os cinco eixos de avaliação. As seguintes questões foram abordadas:

(D1) Conhecimento da Missão Institucional

(D1) Conhecimento Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

(D1) Ações que contribuem para o desenvolvimento regional



(D2) Integração dos Cursos com Empresas e Sociedade

(D2) A Instituição promove atividades em interação com o meio social nas áreas de educação, saúde, lazer, meio ambiente, cidadania e outros.

(D2) Interdisciplinaridade do Curso/Integração entre as disciplinas do Curso

(D2) Atividades Complementares/Oferecimento de Atividade Complementar pelo Curso

(D2) Atividades de Nivelamento

(D2) Atividades de Monitoria

(D2) Atualização e adequação do currículo

(D2) Qualidade do Curso que leciona

(D2) Ações de Iniciação Científica, tecnológica, artística e cultural

(D2) Ações acadêmico-administrativas para a extensão

(D3) Atenção a setores sociais excluídos

(D4) Imagem externa da FABE

(D4) Comunicação interna da FABE

(D4) Comunicação externa da FABE

(D4) Funcionamento do serviço de Ouvidoria

(D4) Portal Docente

(D4) Home page da FABE

(D5) Política de capacitação e aperfeiçoamento docente

(D5) Incentivo ao desenvolvimento da capacitação

(D5) Satisfação dos docentes em relação às condições de trabalho



- (D5) Condições dos recursos de informática para o desempenho da função.
- (D5) Clima organizacional no seu ambiente de trabalho.
- (D6) Organização da Secretaria Geral
- (D6) Atribuição e funcionamento dos Colegiados
- (D6) Conhecimento dos regulamentos e normas institucionais
- (D7) Satisfação com relação as instalações em geral, especialmente com a biblioteca,
- (D7) Satisfação com relação aos laboratórios e equipamentos de informática
- (D7) Qualidade das salas de aula (quantidade, dimensão, limpeza, acústica etc.)
- (D7) Adequação do espaço físico no atendimento às demandas das áreas.
- (D8) Apresentação e discussão dos resultados das avaliações externas do(s) seu(s) curso(s)
- (D8) Apresentação e discussão dos resultados da autoavaliação (CPA)
- (D9) Programa de recepção aos calouros
- (D9) Política de acompanhamento e assistência ao estudante
- (D9) Mecanismos de apoio acadêmico e orientações para os docentes.
- (D9) Incorporação de novas tecnologias no processo ensino-aprendizagem.
- Formulário direcionado ao Corpo Técnico Administrativo, contemplando questões, que avaliassem de forma direta, as dez dimensões, que compõem os cinco eixos de avaliação. As seguintes questões foram abordadas:
 - (D4) Quão bem os integrantes da sua equipe se comunicam uns com outros?



(D4) Quanta atenção é dada aos principais problemas nas reuniões de sua equipe?

(D5) O que recomendaria em relação às práticas de gestão de pessoas que ajudasse a melhorar o desempenho geral da empresa?

(D5) Qual é o seu nível de interação com a Direção?

(D5) Até que ponto você se sente confortável no seu ambiente de trabalho?

(D5) Quão à vontade você se sentiu para expressar suas opiniões?

(D5) Quão positivo é o seu ambiente de trabalho

- Formulário direcionado aos Egressos da IES, contemplando questões, que englobaram os seguintes grupos: dados gerais, formação acadêmica e mundo do trabalho. Através do cadastro de egressos, a Faculdade enviou o link para ser respondido pelos ex-alunos.
- Leitura e análise de documentos da Instituição – PDI, Regimento, Ata de Colegiado, registros de Secretaria, projetos pedagógicos dos cursos, e outros;
- Análise e apreciação dos resultados;
- Elaboração do relatório final registrando os resultados obtidos.

Com intuito do levantamento de dados aptos a avaliação das condições da IES, com a participação de todo corpo acadêmico (professores, alunos e funcionários) foram disponibilizados, em tempo suficiente e com a devida divulgação, formulários eletrônicos com questionamentos sobre a situação física e de serviços da **Faculdade Bertiooga** contemplados nas 10 dimensões, que compõem os cinco eixos de avaliação.

Ainda foram apresentadas questões aos alunos para avaliação individualizada dos docentes de cada turma. As respostas devem considerar o grau de satisfação tanto em relação ao corpo docente como quanto aos conteúdos ministrados, e ainda às estratégias e métodos adotados pelos professores no processo de ensino, bem como sua assiduidade e cumprimento dos assuntos propostos.



Imensurável a importância a coleta de informações junto aos integrantes da comunidade acadêmica, viabilizando conhecer a satisfação de todos, apresentando uma maior visão da realidade da instituição, sob a ótica de todos os envolvidos.

Os resultados da avaliação serão sistematicamente analisados e debatidos como mecanismo de aprimoramento, isso em relação a todas as dez dimensões institucionais definidas pela legislação, onde poderão ser observados: dimensão avaliada; relato sucinto dos aspectos que compõem a dimensão; apresentação das medidas adotadas a partir dos resultados obtidos nas avaliações anteriores e síntese dos resultados com destaque das potencialidades e fragilidades observadas.

2.1. DOCUMENTOS CONSULTADOS:

- Diretrizes para a autoavaliação das Instituições MEC /SINAES
- Regimento Geral da Instituição
- Projetos Pedagógicos dos Cursos
- Plano de Desenvolvimento Institucional
- Projeto Político Pedagógico
- Relatórios anteriores
- Documentos oficiais da Instituição

3. DESENVOLVIMENTO

Neste tópico serão apresentados os dados extraídos por eixo, e através desses dados a CPA irá avaliar as ações que devem ser tomadas para melhor satisfazer os alunos, funcionários e professores que fazem parte da instituição.

3.1.PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

É importante salientar o envolvimento de grande parte da comunidade, como pode ser apurado com a apresentação a partir do número de questionários da autoavaliação respondidos no ano de 2022, a saber:



	Número Total	Participantes
Alunos	289	105
Professores	33	29
Funcionários	12	06

3.2. DESENVOLVIMENTO POR EIXO

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO VIII – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.

A análise dos resultados obtidos com a autoavaliação é elemento fundamental para verificação dos pontos que podem evoluir, bem como, daqueles onde a continuidade se faz necessária pela sua própria aceitação pela comunidade.

O debate dos resultados com a comunidade acadêmica propicia um crescimento evolutivo no sentido da melhoria dos objetivos da IES. É cediço, com a realidade derivada das informações obtidas com a auto avaliação, que sempre há espaço, e momento, para novas ações, destinadas a melhoria absoluta. Os dados coletados pela CPA sempre demonstram as necessidades a serem alcançadas, salientando sua variação, também, em decorrência do momento histórico da sociedade.

Verifica-se abaixo o resultado da avaliação da dimensão 8, que apresentou ser extremamente satisfatório:

DISCENTES:





EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO I - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

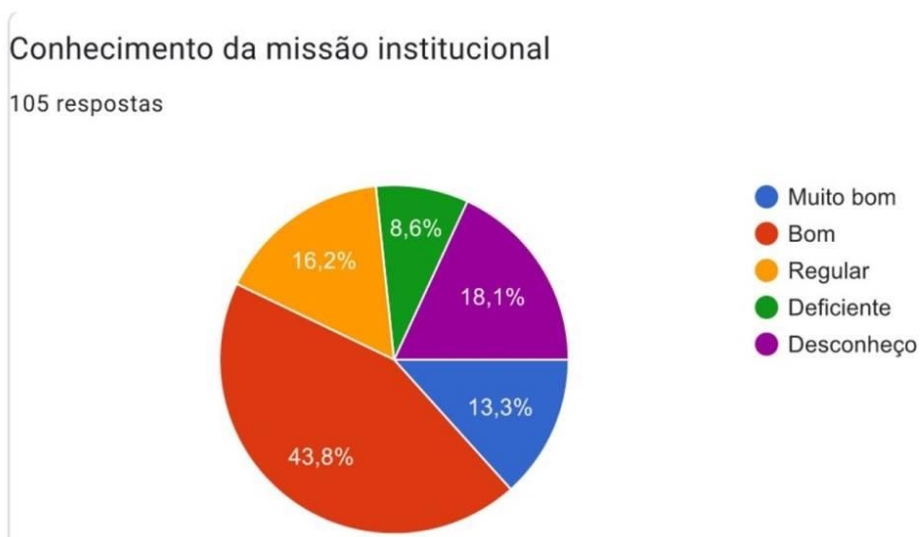
Os integrantes da CPA realizaram uma análise documental do Projeto Político Pedagógico e do Plano de Desenvolvimento Institucional e demais documentos oficiais, com o objetivo de averiguar a coerência das medidas adotadas, com base na missão institucional, em relação a esses documentos.

Ano a ano, são tomadas medidas para que a comunidade acadêmica tenha acesso pleno a estes documentos e a seus conteúdos.

Verifica-se abaixo o resultado da avaliação da dimensão 1, se apresentou extremamente satisfatório:

DISCENTES:

DIMENSÃO 1

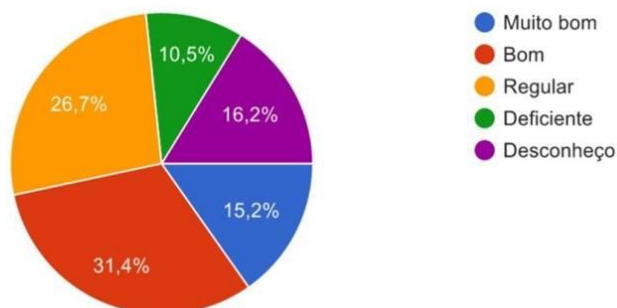




DIMENSÃO 1

Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI:
Considerando que é o PDI é o documento de planejamento estratégico da FACULDADE, descreva o seu conhecimento quanto aos planos de desenvolvimento da FABE.

105 respostas

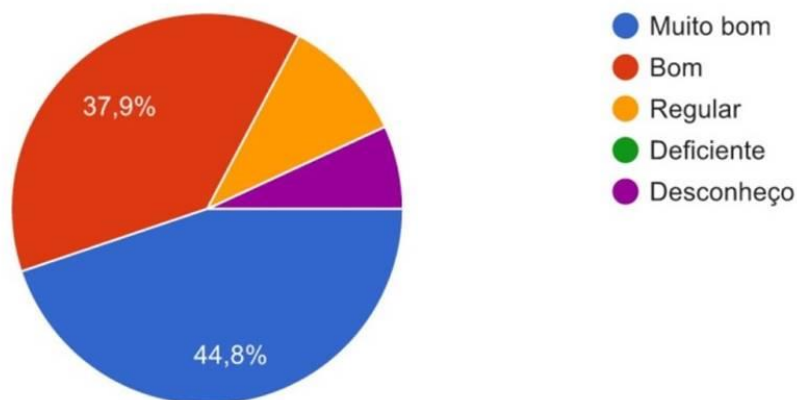


DOCENTES:

DIMENSÃO 1

Conhecimento da Missão Institucional:

29 respostas

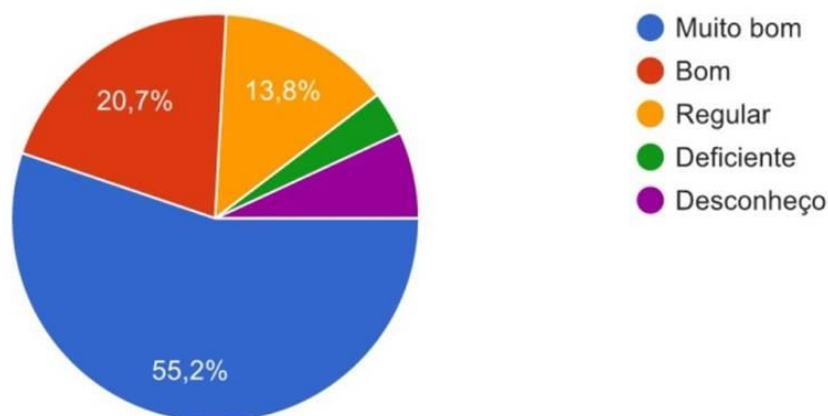




DIMENSÃO 1

Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI:

29 respostas



DIMENSÃO III – A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, À DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL.

É notório o entendimento de que o indivíduo vive, primordialmente, não num país ou estado, e sim em um município. Com isso, por obvio, o desenvolvimento social e intelectual do morador, reflete no progresso de sua cidade. Claro é, portanto, que o acadêmico tem o dever de contribuir para melhoria do seu ambiente social, em todos os sentidos.

Em Bertiooga não é diferente. Desde o início dos trabalhos acadêmicos da **Faculdade Bertiooga**, se verifica uma relação direta do contexto de seus alunos para com a cidade, de forma intensa. Com isto os alunos ao exercerem sua atividade profissional, puderam demonstrar uma melhoria efetiva no trabalho, fruto da qualificação da mão-de-obra. Ademais, também houve uma melhoraria no padrão de responsabilidade social e ambiental das pessoas que cercam seus membros.



Aliada a essa consequência natural do aprendizado, também a **Faculdade Bertiooga** tem contribuído na comunhão de esforços para alavancar mecanismos de desenvolvimento social, através de palestras e seminários abertos à comunidade.

Todas essas ações demonstram a importância de sua existência, corroborando com a tese da necessidade de sua continuidade como vetor significativo de desenvolvimento social.

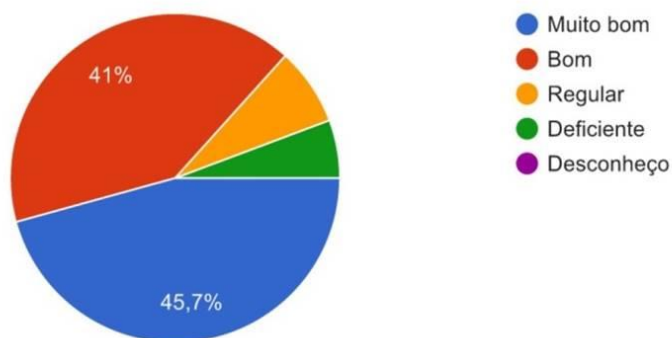
O questionário desenvolvido, também apresenta bons resultados nesta dimensão:

DISCENTES:

DIMENSÃO 3

Das atividades complementares que a faculdade disponibilizou como você avalia? (Semanas Acadêmicas, Festival de Artes, Dia das Crianças, Palestras e Congrefac)

105 respostas

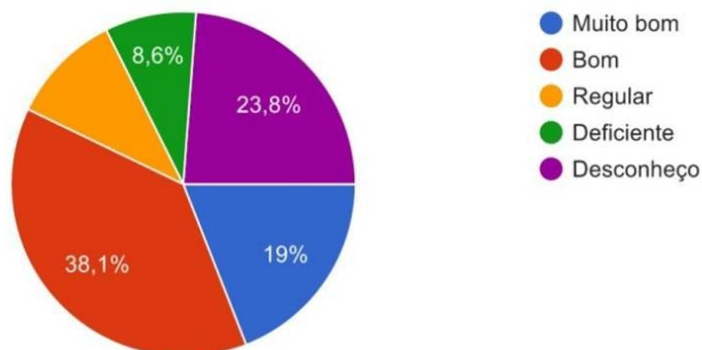




DIMENSÃO 3

Programas sociais, que beneficiam a comunidade carente, desenvolvidos pela FABE: (NPJ - Núcleo de Práticas Jurídicas)

105 respostas



EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO II - A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO.

Os dados para a avaliação das políticas para o ensino, a pesquisa e a pós-graduação e extensão, desenvolvidos pela FABE foram adquiridos por meio de questões direcionadas, considerando-se as especificidades.

Esta dimensão recebeu uma avaliação satisfatória, conforme se verifica pelas questões abaixo respondidas:

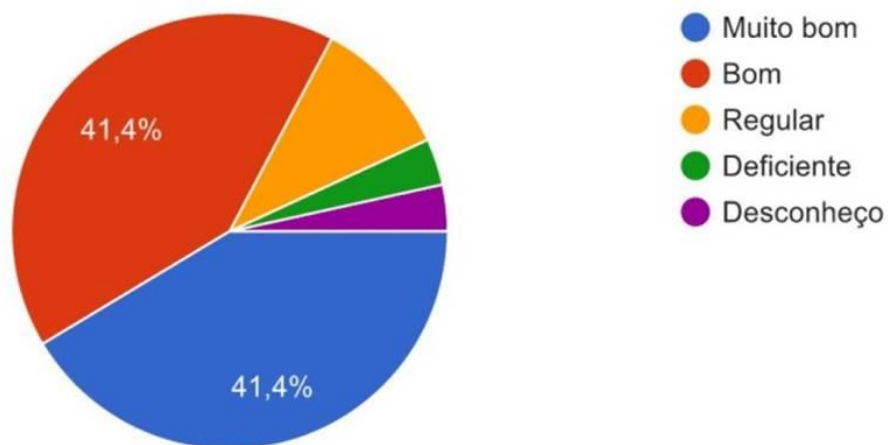
DOCENTES:



DIMENSÃO 2

Integração dos Cursos com Empresas e Sociedade:

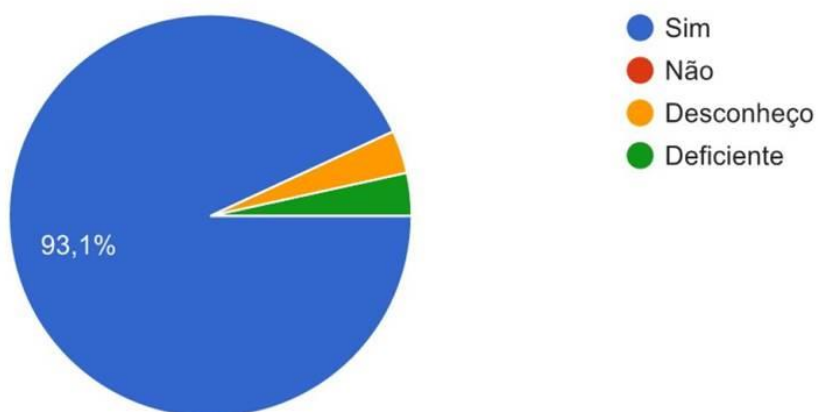
29 respostas



DIMENSÃO 2

A Instituição promove atividades em interação com o meio social nas áreas de educação, saúde, lazer, meio ambiente, cidadania e outros:

29 respostas

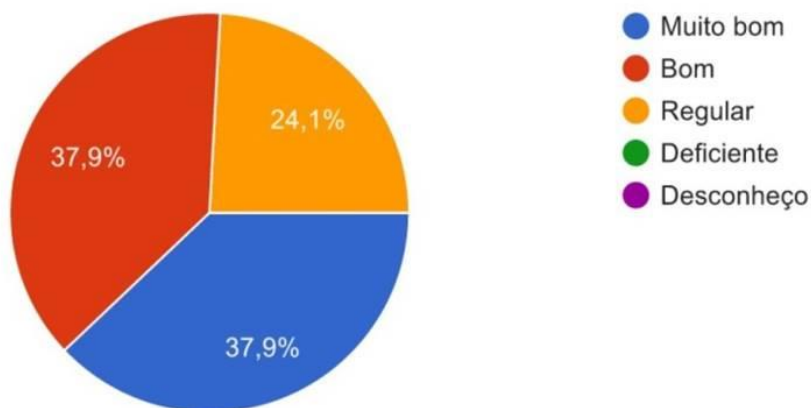




DIMENSÃO 2

Interdisciplinaridade do Curso / Integração entre as disciplinas do seu Curso:

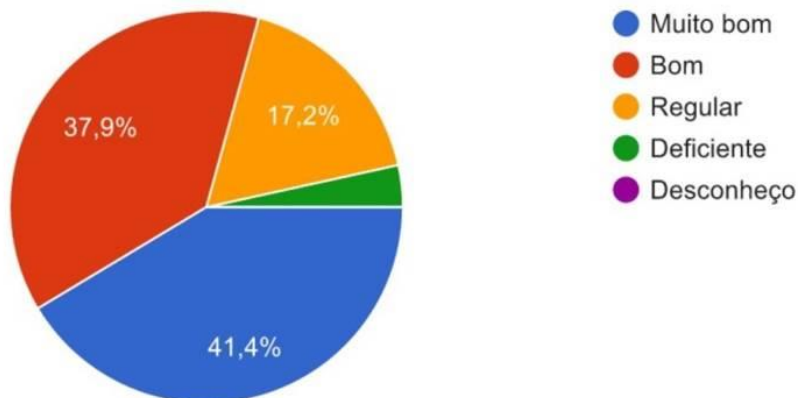
29 respostas



DIMENSÃO 2

Atividades Complementares/ Oferecimento da Atividade Complementar pelo Curso:

29 respostas

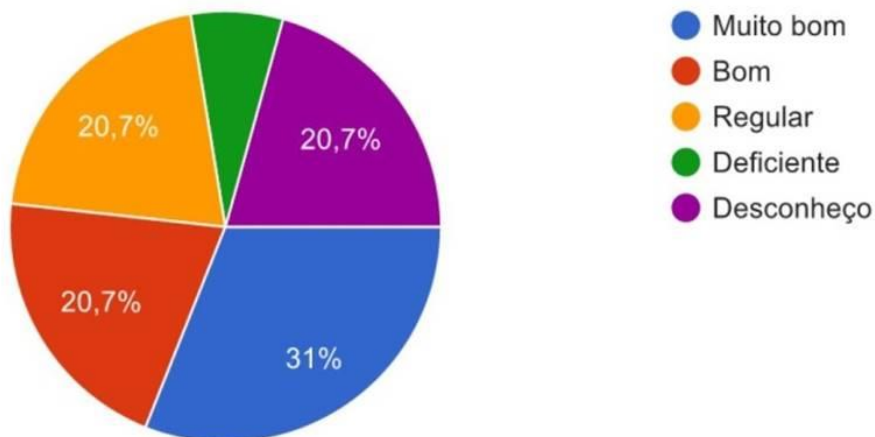




DIMENSÃO 2

Atividades de Monitoria:

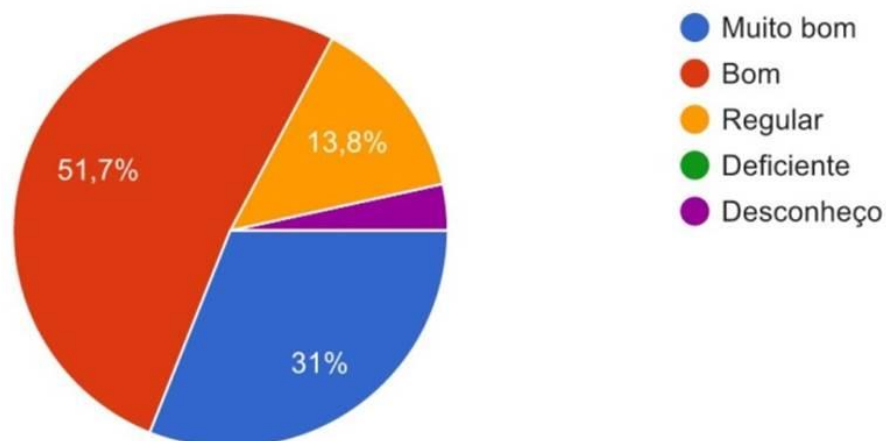
29 respostas



DIMENSÃO 2

Atualização e adequação do currículo:

29 respostas

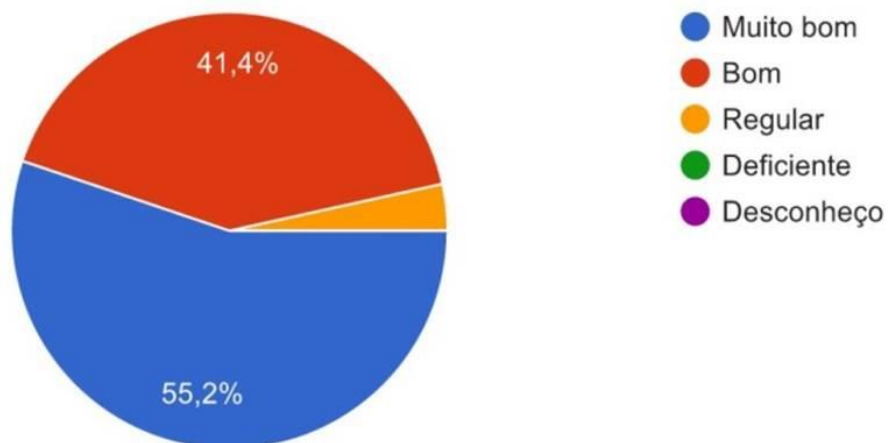




DIMENSÃO 2

Qualidade do Curso que leciona:

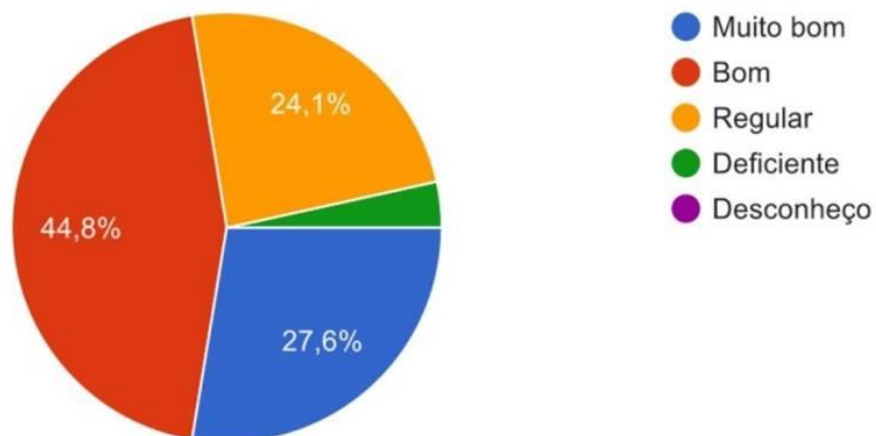
29 respostas



DIMENSÃO 2

Ações de Iniciação Científica, tecnológica, artística e cultural:

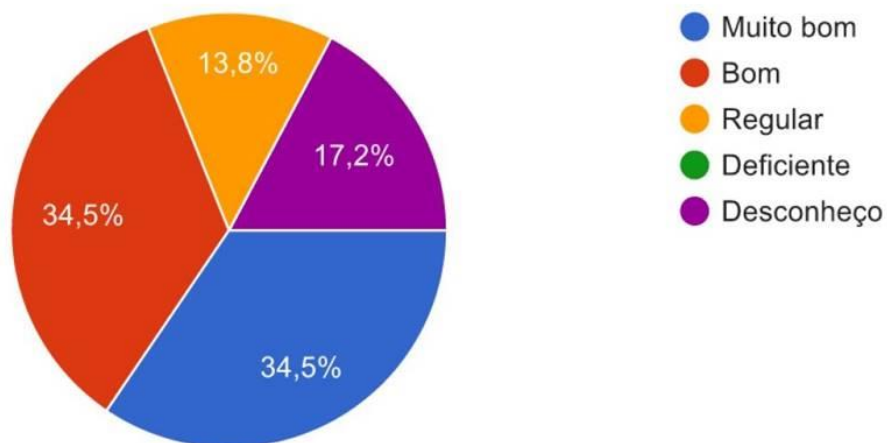
29 respostas



DIMENSÃO 2

Ações acadêmico-administrativas para a extensão:

29 respostas

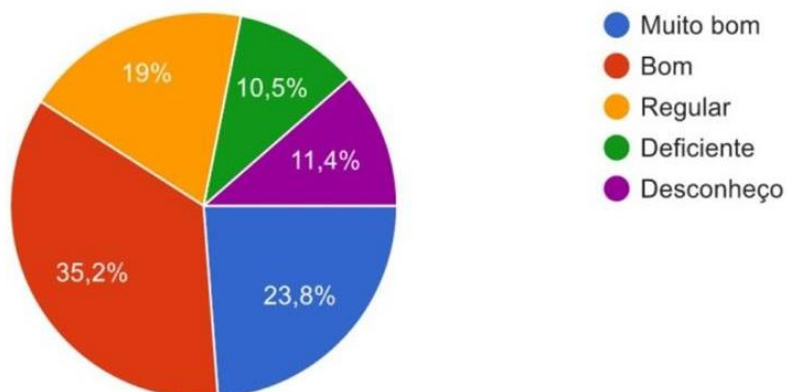


DISCENTES:

DIMENSÃO 2

Integração dos Cursos com Empresas e Sociedade:

105 respostas

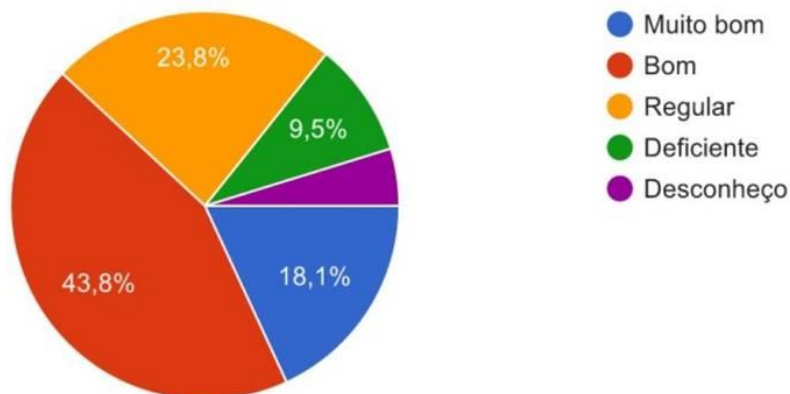




DIMENSÃO 2

Interdisciplinaridade do Curso / Integração entre as disciplinas do seu Curso:

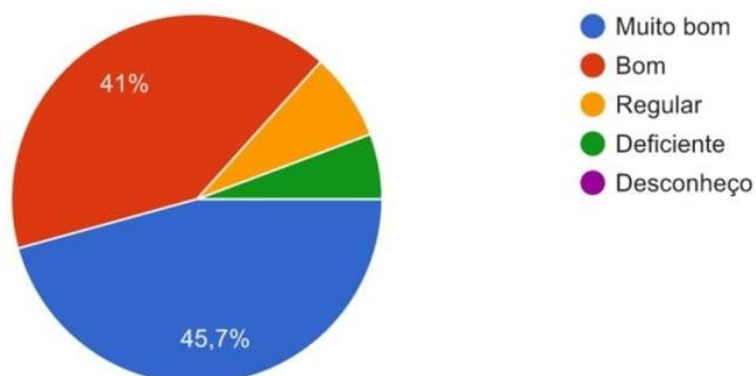
105 respostas



DIMENSÃO 2

Das atividades complementares que a faculdade disponibilizou como você avalia? (Semanas Acadêmicas, Festival de Artes, Dia das Crianças, Palestras e Congrefac)

105 respostas

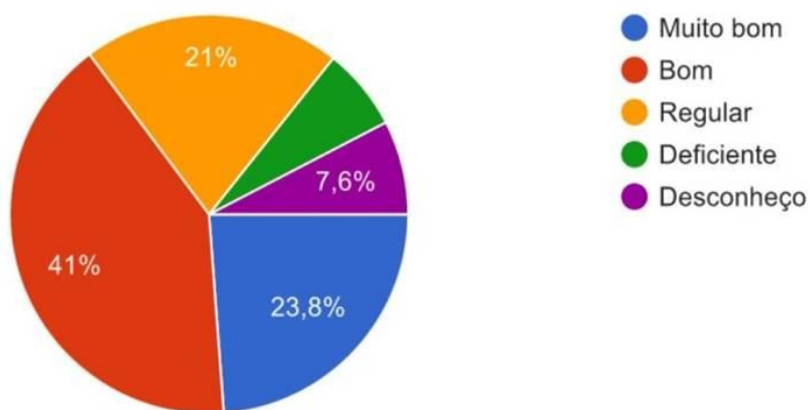




DIMENSÃO 2

A coordenação e professores adequaram as metodologias diante das dificuldades que tenho encontrado.

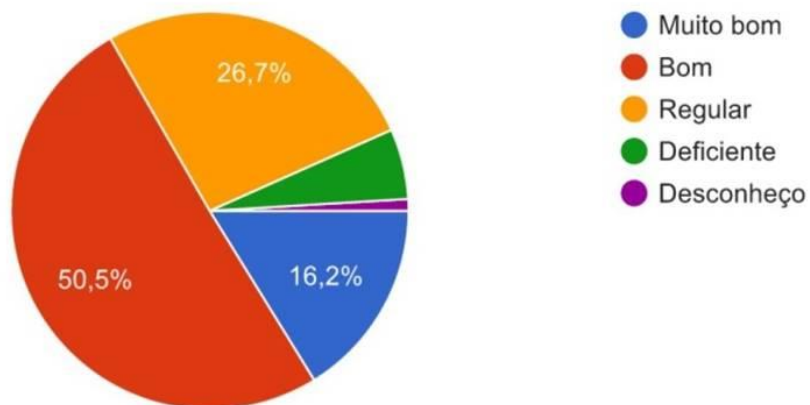
105 respostas



DIMENSÃO 2

Qualidade do Sistema de Avaliação:

105 respostas

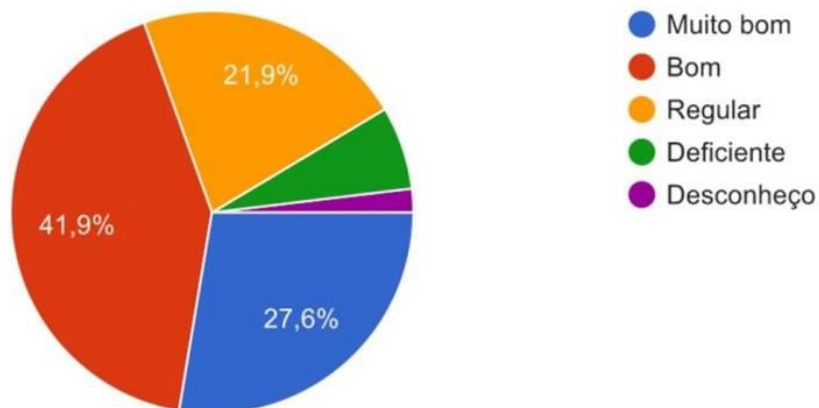




DIMENSÃO 2

Disponibilização dos planos de ensino na plataforma ou através de outro meio digital?

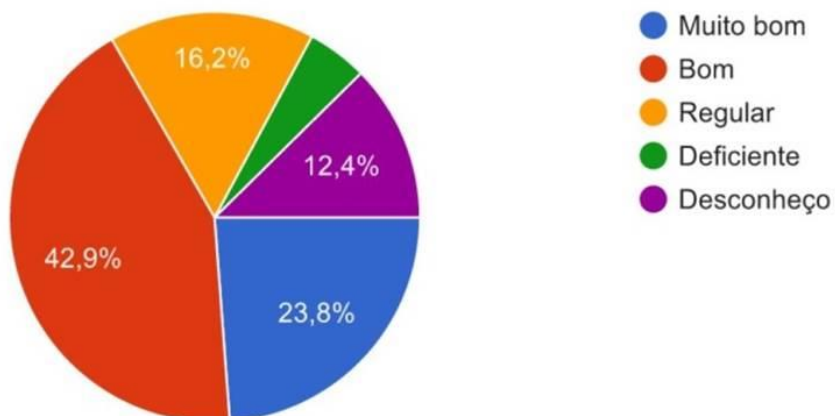
105 respostas



DIMENSÃO 2

Importância do ENADE para o estudante:

105 respostas





Em 2021 o aumento da utilização dos sistemas de TCIs, bem como o aperfeiçoamento dos sistemas de pesquisas, fez com que mesmo neste tempo de aulas remotas os alunos pudessem assimilar dos melhores conteúdos de suas disciplinas. Além disso, a adoção do uso de periódicos de acesso aberto na plataforma virtual, junto com a atualização da Biblioteca Digital Saraiva, trouxe aos alunos a segurança na manutenção das aulas no sistema remoto.

DIMENSÃO IV – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

O período da pandemia mundial do Novo Corona Vírus, trouxe a necessidade da ampliação de nosso sistema de comunicação virtual, algo que já era rotineiro. De um sistema de atendimento via Whatsapp, a conteúdos nas redes sociais mais corriqueiras, Instagram, Facebook e Youtube, possibilitando não só a comunidade acadêmica, mas também a sociedade em geral acessar nossos conteúdos e informações.

A imagem do profissional formado pela Faculdade tem se consolidado ao longo do tempo, em razão da atuação serena e destacada dos alunos formandos. Numa cidade de dimensões pequenas, a notícia do destaque da conduta profissional é tema que engrandece e consolida o papel da formação acadêmica dos seus alunos. A demonstração da qualidade no trabalho dos formandos demonstra o alto grau de seu conhecimento daqueles, solidificando o nome da **Faculdade Bertiooga**.

No site da **Faculdade Bertiooga** existem vários caminhos (link) que permitem de forma fácil e objetiva atingir tanto mecanismos de divulgação, como de conhecimento de informações internos, inclusive com janela específica destinada à ouvidoria, viabilizando um contato direto e rápido entre os interessados, sem contar nas informações individuais (frequência, notas e outras) próprias do egresso.

A própria CPA possui um espaço destinado a divulgação de suas atividades no site da IES. Nela constam os resultados das últimas avaliações institucionais desenvolvidas pela CPA.

Verifica-se da análise da avaliação de 2020, que a FABE tem conseguido atender à demandas de comunicação com a comunidade acadêmica, através das propostas apresentadas e efetivadas.

Em 2020 a FABE aprimorou a utilização de seus canais de comunicação com a comunidade acadêmica e externa, professores, órgãos colegiados, coordenações,



representantes de sala, corpo técnico administrativo, de maneira permanente, podem usufruir cada vez mais da tecnologia aplicada ao dia a dia.

A FABE ainda mantém um perfil institucional no Facebook, Instagram e Youtube, deixando para que toda a comunidade acadêmica de todos os cursos interaja e divulgue suas atividades para a comunidade em geral.

Os canais de comunicação abertos têm sido importantes mecanismos de coleta de dados, para aprimoramento contínuo de suas ações e propostas, bem como uma forma de resposta rápida às demandas rotineiras de seus membros.

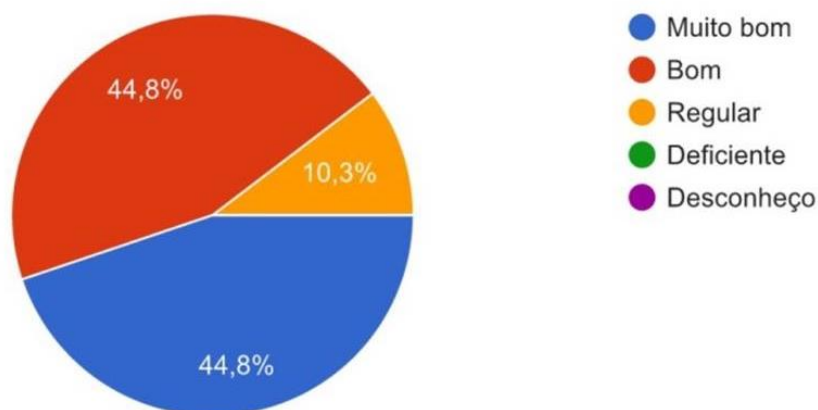
A seguir os resultados desta dimensão.

DOCENTES:

DIMENSÃO 4

Imagem externa da FABE:

29 respostas

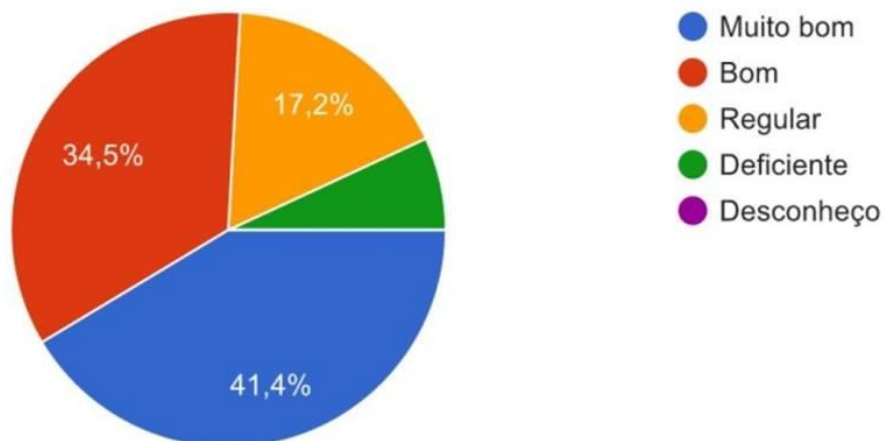




DIMENSÃO 4

Comunicação interna da FABE:

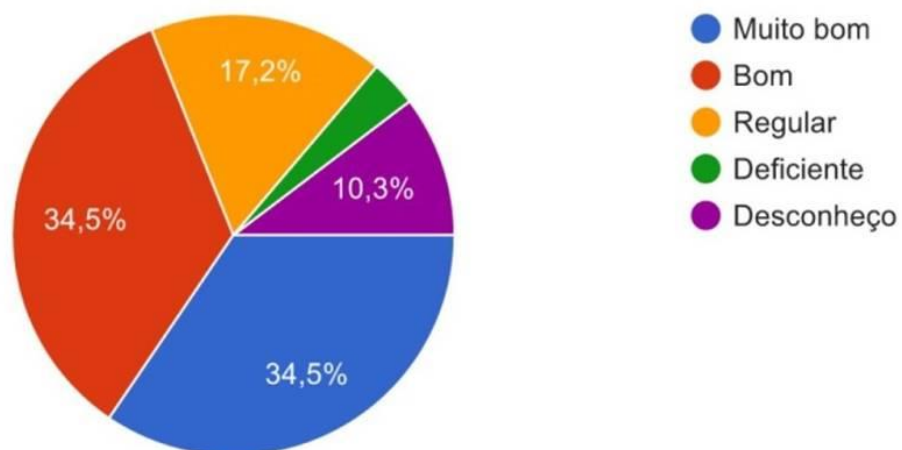
29 respostas



DIMENSÃO 4

Funcionamento do Serviço de Ouvidoria:

29 respostas

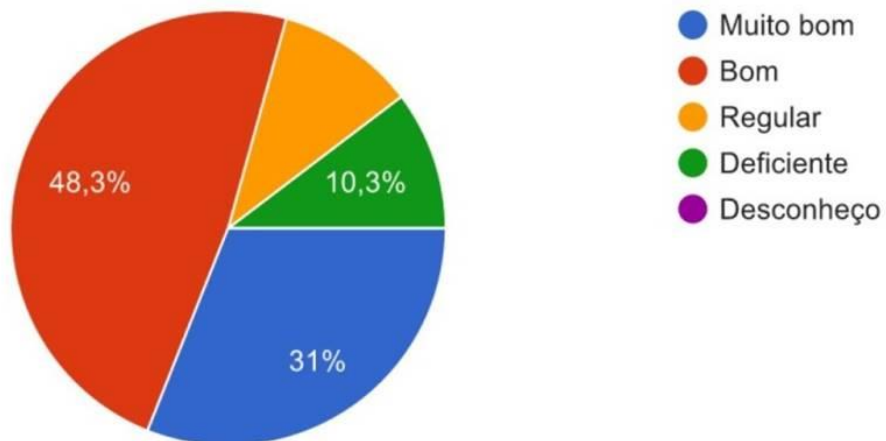




DIMENSÃO 4

Portal Docente Sponte:

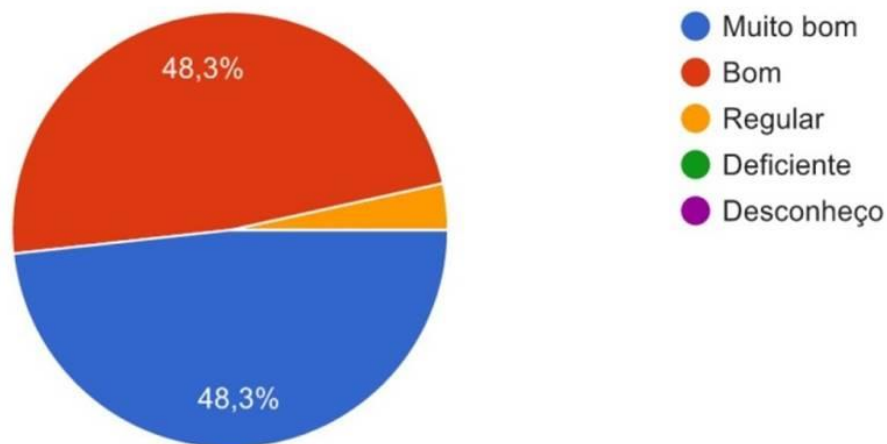
29 respostas



DIMENSÃO 4

Site da FABE:

29 respostas





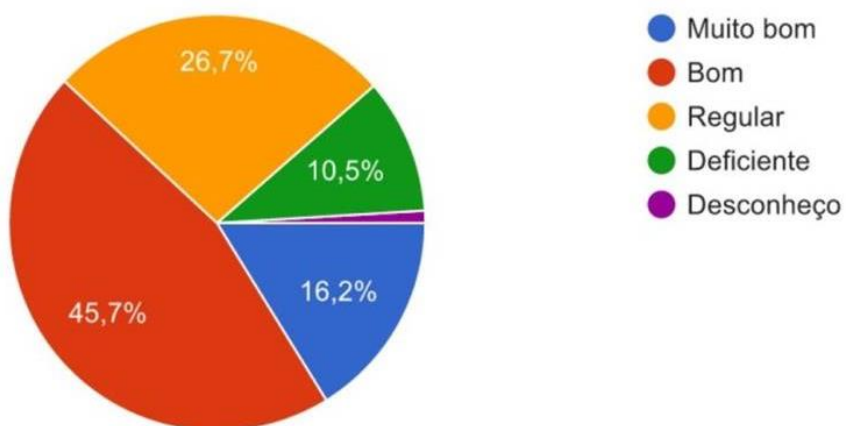
O portal docente tem sido utilizado e abastecido pelos professores, inclusive com a utilização de aplicativo que dá acesso ao portal a partir de dispositivos móveis.

DISCENTES:

DIMENSÃO 4

Imagem externa da FABE:

105 respostas

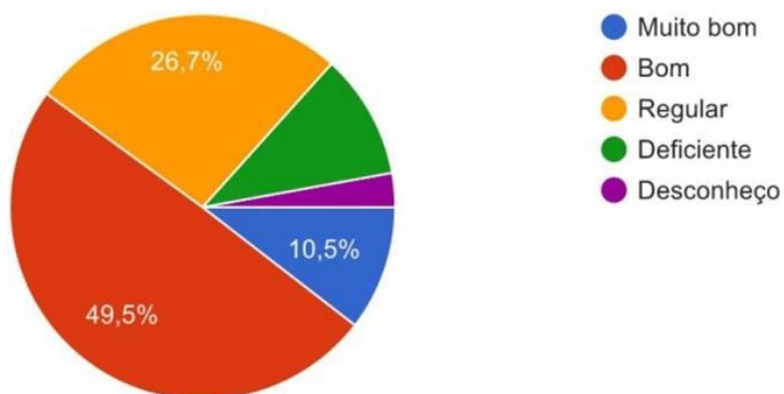




DIMENSÃO 4

Comunicação externa da FABE:

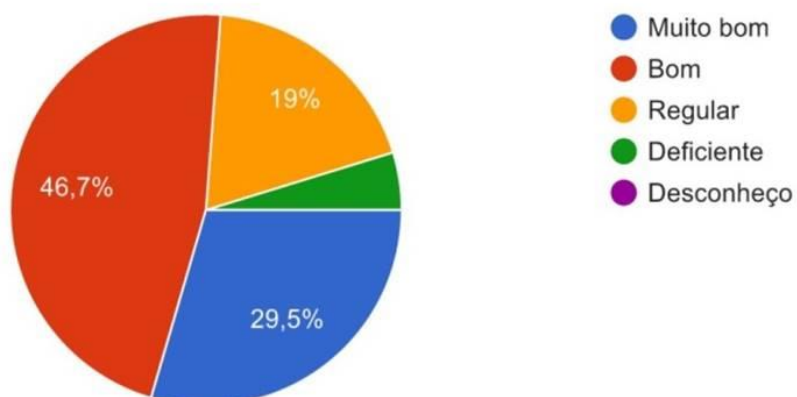
105 respostas



DIMENSÃO 4

Portal do Aluno:

105 respostas

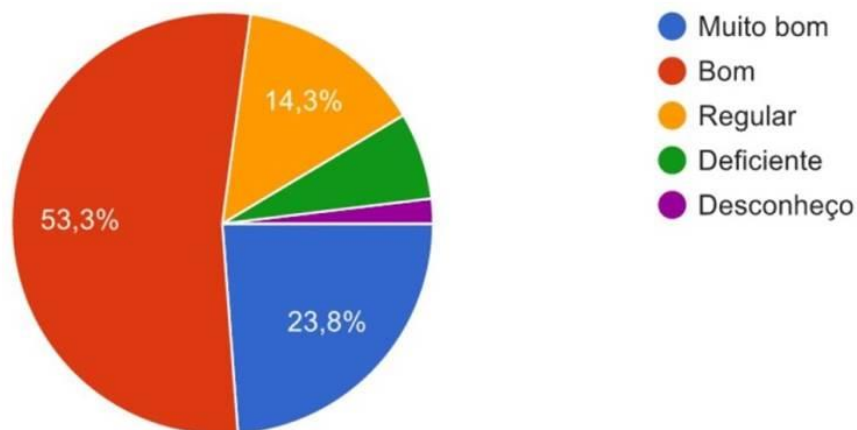




DIMENSÃO 4

Site da FABE:

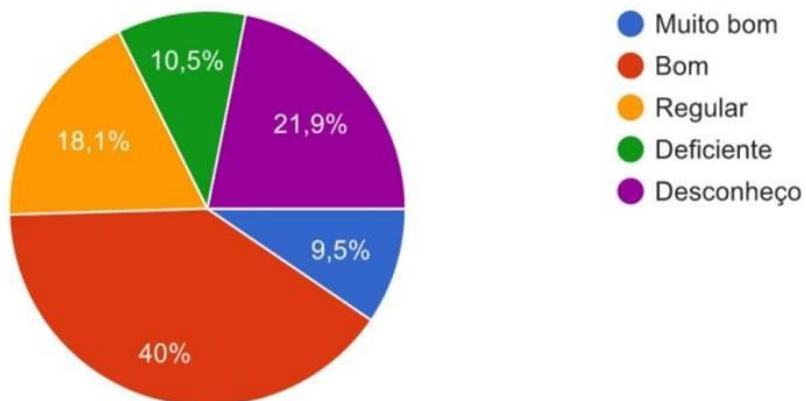
105 respostas



DIMENSÃO 4

Funcionamento do Serviço de Ouvidoria:

105 respostas

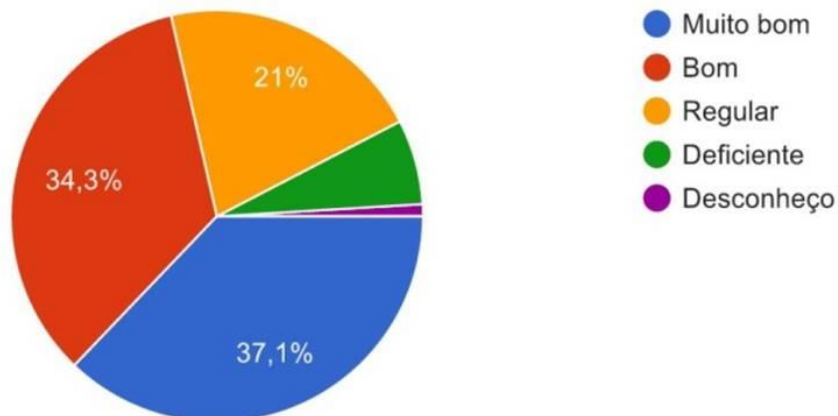




DIMENSÃO 4

Uso do Whatsapp como recurso de comunicação:

105 respostas

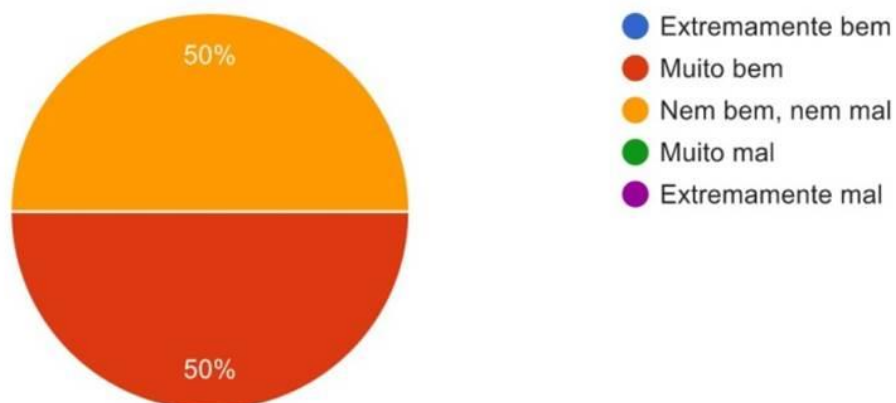


COLABORADORES:

DIMENSÃO 4

Quão bem os integrantes da sua equipe se comunicam uns com outros?

6 respostas

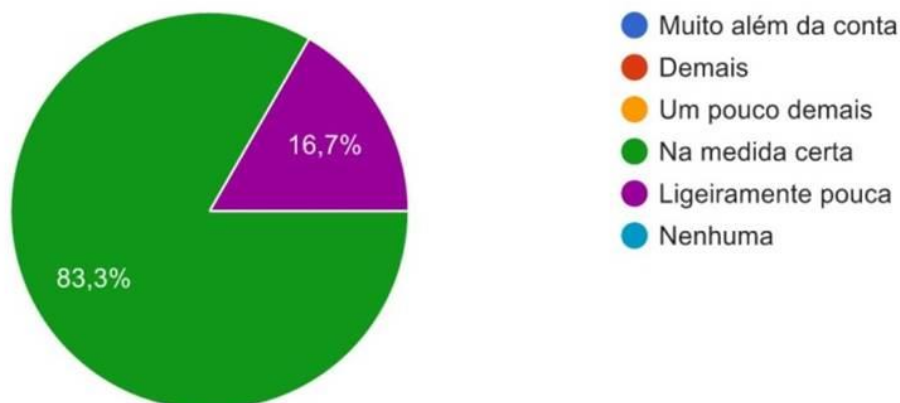




DIMENSÃO 4

Quanta atenção é dada aos principais problemas nas reuniões de sua equipe?

6 respostas



DIMENSÃO IX – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Como parte do Planejamento Estratégico da Instituição, os acadêmicos têm recebido um atendimento constante por parte das coordenações de curso e professores. Com a designação de professores com tempo parcial, dedicados a atividades específicas junto aos alunos, a instituição tem buscado cada vez mais aprimorar o auxílio oferecido no processo de aprendizagem, aprimorando a qualidade, diminuindo a evasão e proporcionando um atendimento pedagógico através de ações específicas.

A Faculdade Bertogoa, conta atualmente com um núcleo de apoio psicopedagógico, em pleno funcionamento, e que atende as diversas demandas surgidas a partir de procura espontânea dos alunos, bem como recomendação de professores.

A partir de 2017, também passaram a ser atendidos os dependentes de alunos, professores e colaboradores da FABE.

Os membros da CPA ainda constataram, através de acompanhamento das rotinas de funcionamento da OUVIDORIA, sendo que esta se tornou um importante canal de atendimento das demandas da comunidade acadêmica da FABE.



Com a possibilidade de contato através de formulários eletrônicos, os alunos cada vez mais têm se utilizado deste canal para apresentação de dúvidas, sugestões e reclamações, as quais são encaminhadas aos responsáveis, com posterior retorno ao membro da comunidade acadêmica que entrou em contato com a ouvidoria.

Verificou-se um grande aumento nas demandas da ouvidoria, com retorno por parte da IES, com as soluções adotadas.

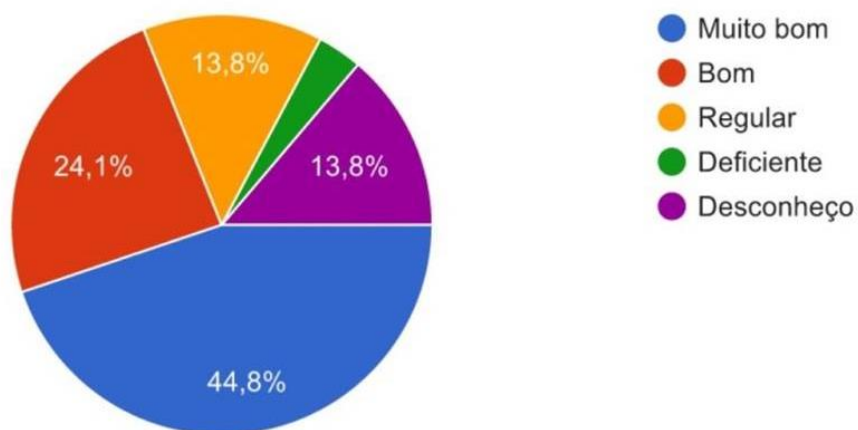
A seguir o resultado da avaliação quanto a esta dimensão:

DOCENTES:

DIMENSÃO 9

Política de acompanhamento e assistência ao estudante:

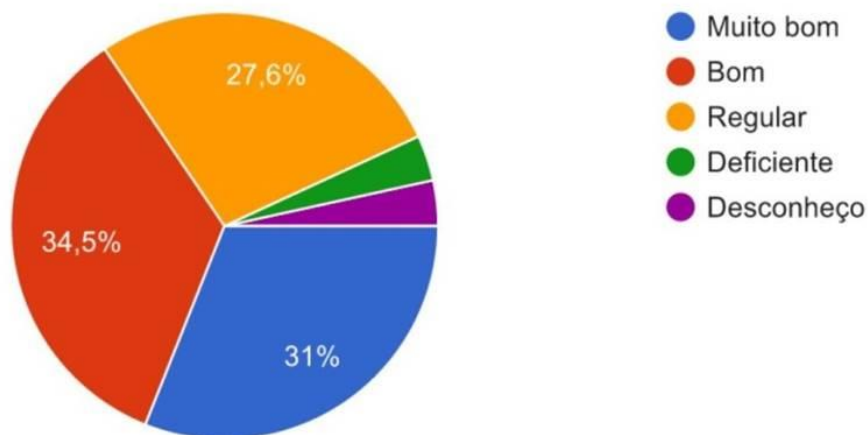
29 respostas



DIMENSÃO 9

Mecanismos de apoio acadêmico e orientações para os docentes:

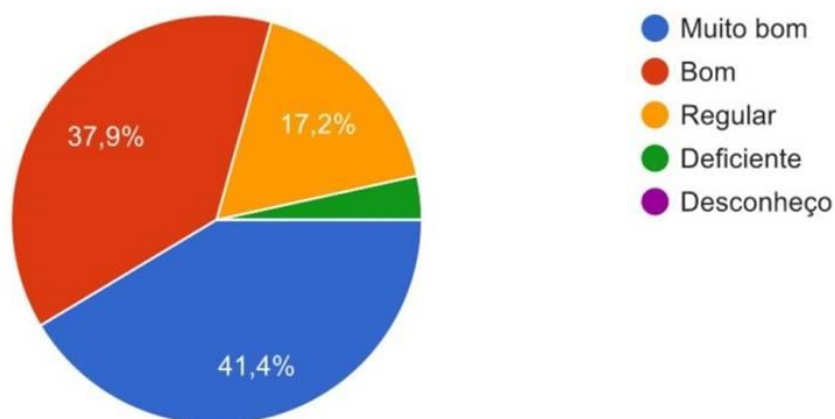
29 respostas



DIMENSÃO 9

Incorporação de novas tecnologias no processo ensino-aprendizagem:

29 respostas



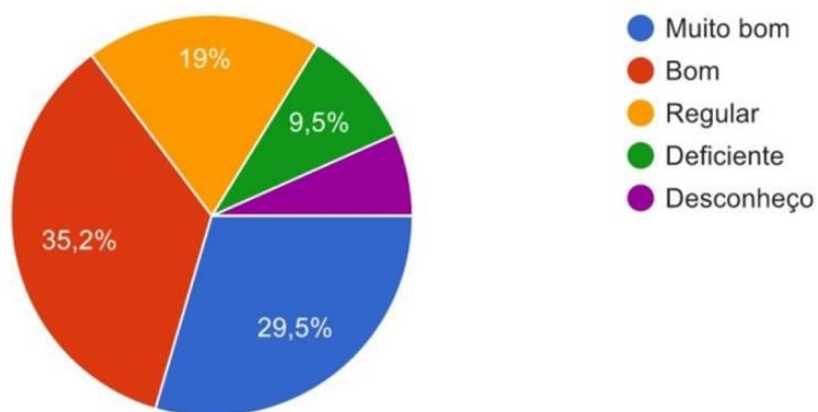


DISCENTES:

DIMENSÃO 9

Programas de bolsas (ou descontos) de estudos:

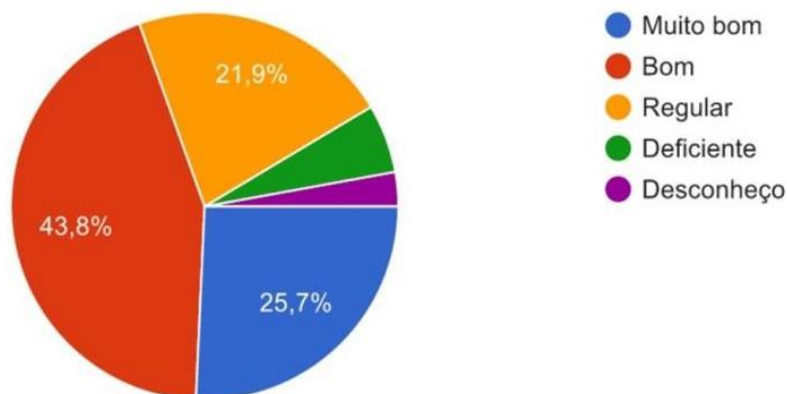
105 respostas



DIMENSÃO 9

Seleção dos recursos didáticos pelos professores (material para leitura e vídeos):

105 respostas

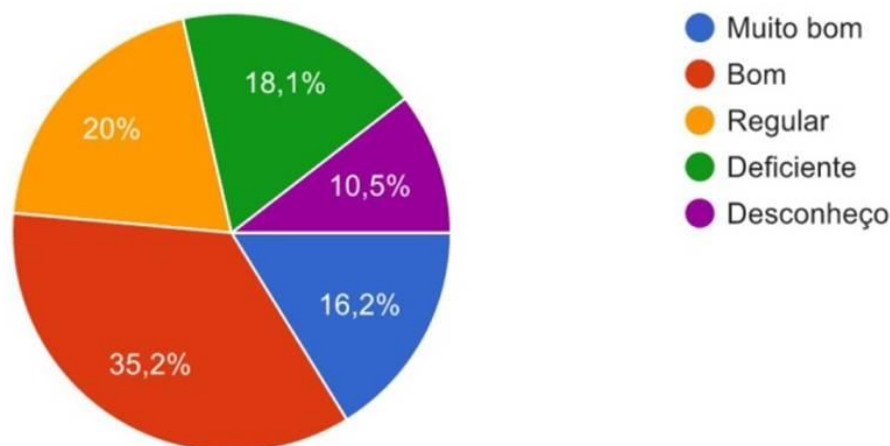




DIMENSÃO 9

Programa de recepção ao calouro:

105 respostas



EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO V – A POLÍTICA DE PESSOAL, AS CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, SEU DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO.

Os resultados obtidos na avaliação dessa dimensão foram considerados excelentes e apontaram a responsabilidade da Fabe diante do desafio de efetuar um trabalho de qualidade que vá de encontro aos anseios tanto de seus colaboradores como de sua clientela.

As reivindicações da CPA quanto à melhora no ambiente de trabalho têm sido sistematicamente atendidas, principalmente no tocante à ampliação da sala dos professores e criação dos gabinetes de trabalho, que permanecem em funcionamento.

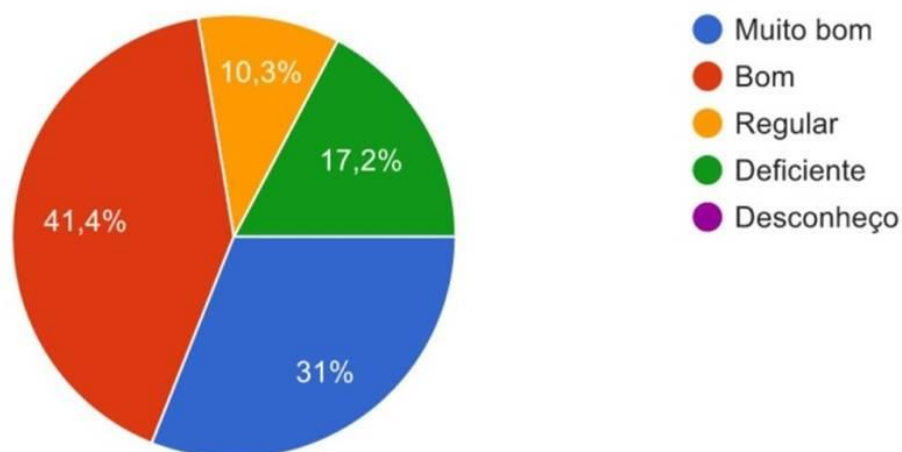


DOCENTES:

DIMENSÃO 5

Incentivo ao desenvolvimento da capacitação:

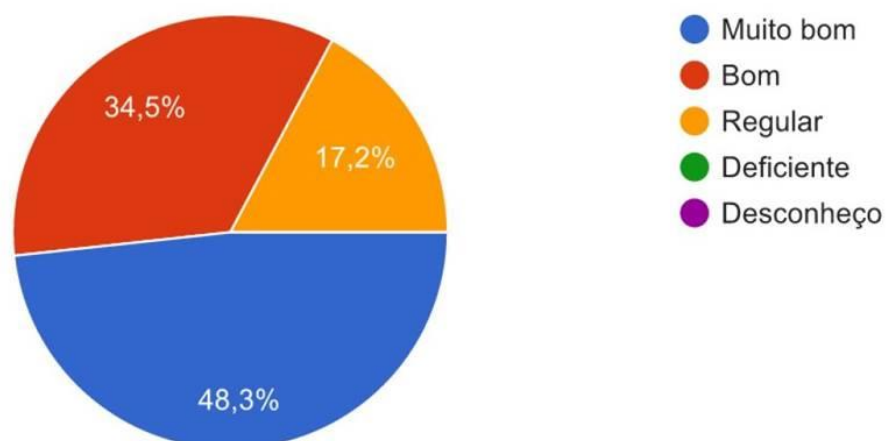
29 respostas



DIMENSÃO 5

Satisfação dos docentes em relação às condições de trabalho:

29 respostas

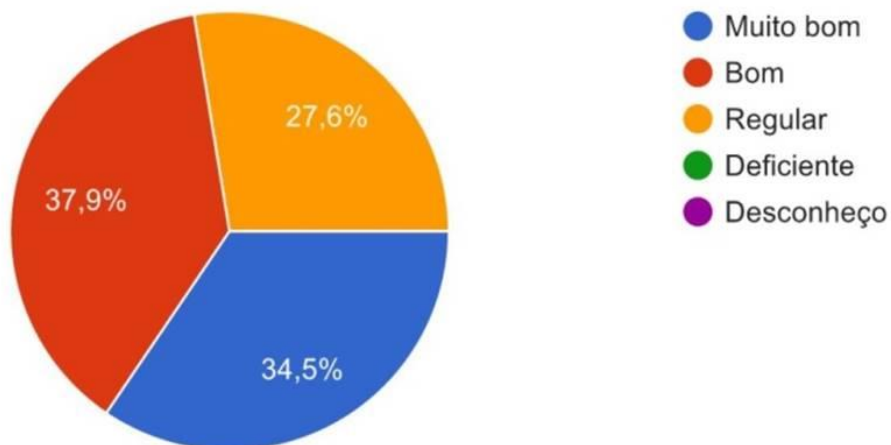




DIMENSÃO 5

Condições dos recursos para o desempenho da função:

29 respostas

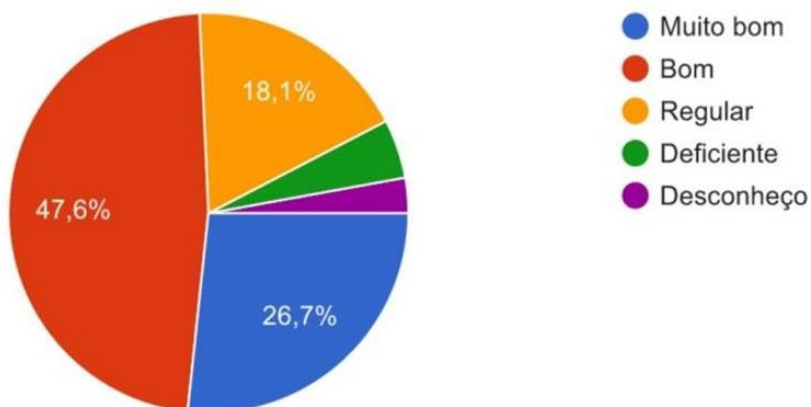


DISCENTES:

DIMENSÃO 5

Qualidade do Corpo Docente do seu curso:

105 respostas

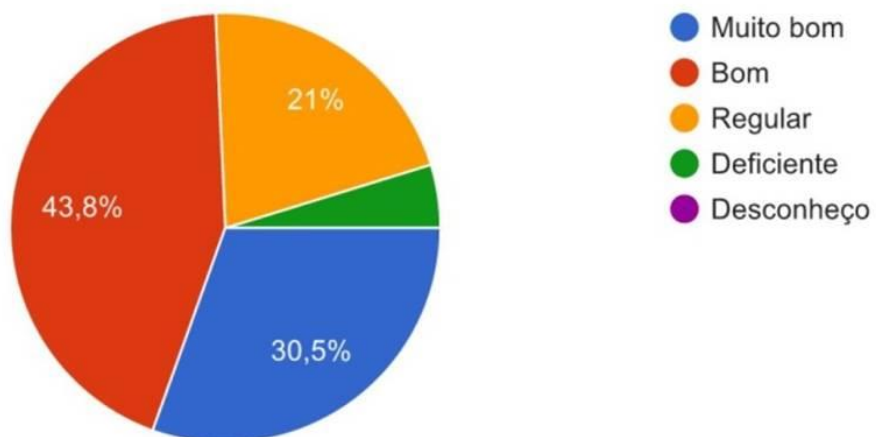




DIMENSÃO 5

Grau de satisfação com o seu Curso:

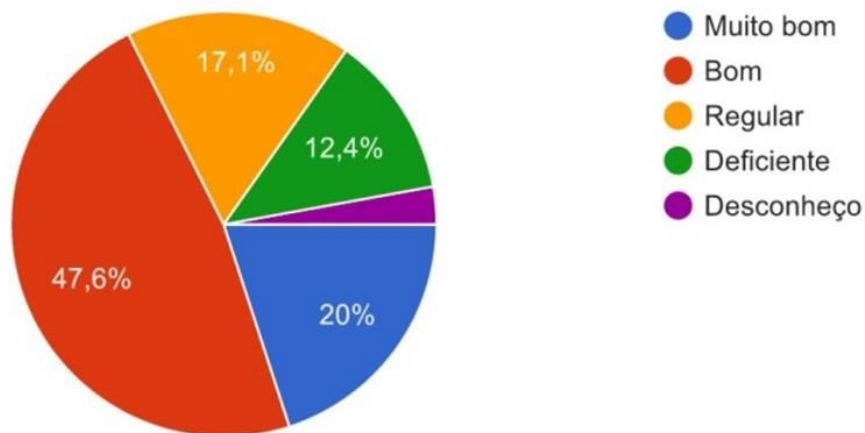
105 respostas



DIMENSÃO 5

Grau de satisfação com a Instituição:

105 respostas





COLABORADORES:

DIMENSÃO 5

O que recomendaria em relação às práticas de gestão de pessoas que ajudasse a melhorar o desempenho geral da empresa?

6 respostas

Planejamento, programação, comunicação.

criar incentivos em formas de gratificações

Uma melhor comunicação com o corpo administrativo.

Comunicacao

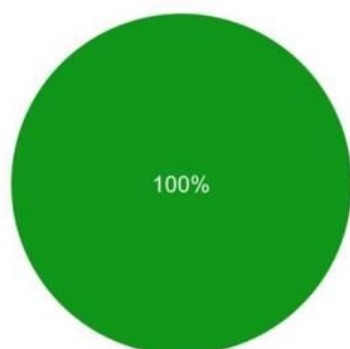
Mais transparência e clareza nas informações internas

Ter um Plano de Carreira

DIMENSÃO 5

Qual é o seu nível de interação com a Direção?

6 respostas



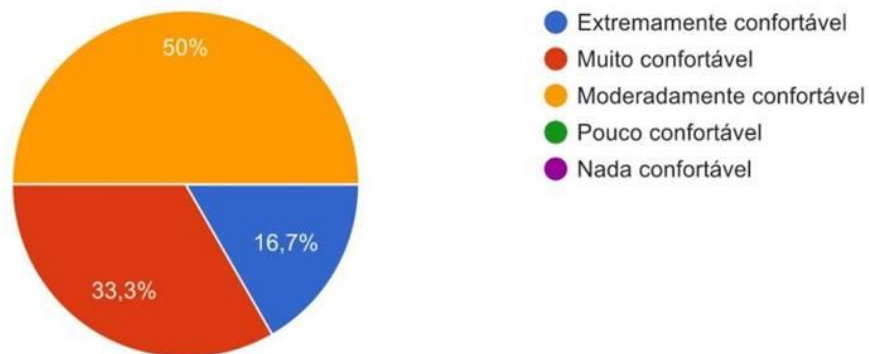
- Muito além da conta
- Demais
- Um pouco demais
- Na medida certa
- Ligeiramente pouca
- Nenhuma



DIMENSÃO 5

Até que ponto você se sente confortável no seu ambiente de trabalho?

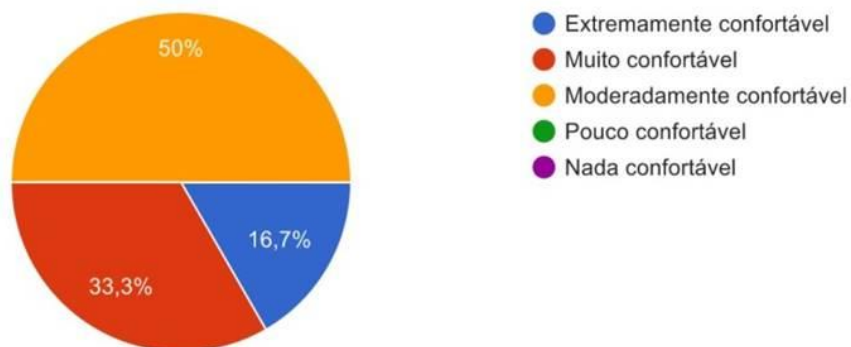
6 respostas



DIMENSÃO 5

Quão à vontade você se sentiu para expressar suas opiniões?

6 respostas

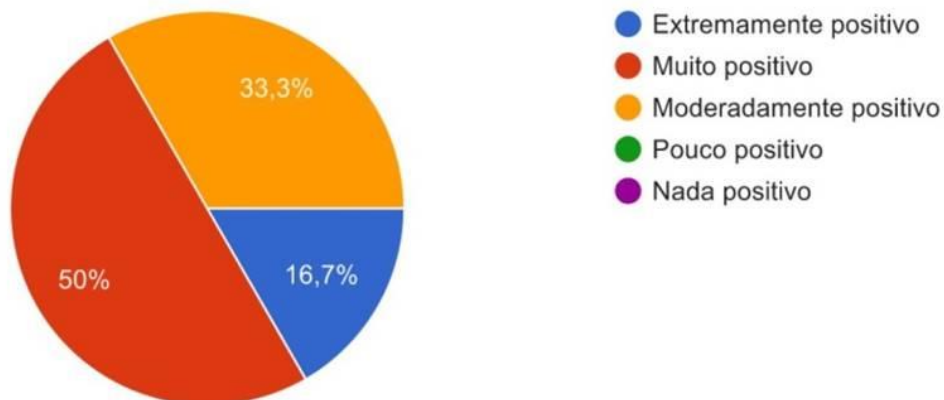




DIMENSÃO 5

Quão positivo é o seu ambiente de trabalho?

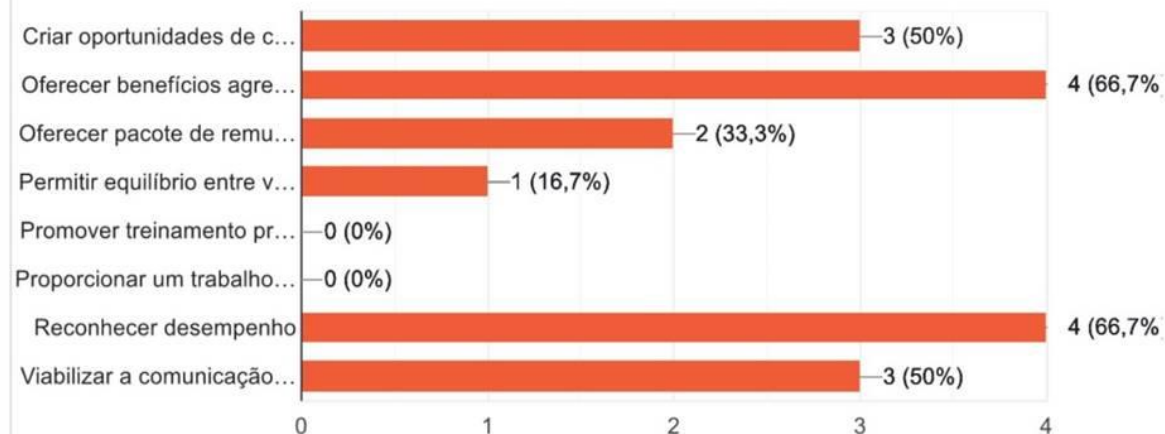
6 respostas



DIMENSÃO 5

Na sua opinião, quais das seguintes áreas precisam de melhorias na empresa? Indique as três principais

6 respostas





DIMENSÃO VI – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Ficou claro pelos dados obtidos que todos os órgãos da **Faculdade Bertiooga** estão sintonizados para com a melhoria dos serviços prestados.

Foi destacado o bom relacionamento dos alunos com as coordenações dos cursos e direção.

Verificou-se também um bom relacionamento do corpo administrativo com as coordenações e direção, sendo reforçada entre todos os colaboradores a importância do respeito e cordialidade no tratamento entre todos os membros da comunidade acadêmica.

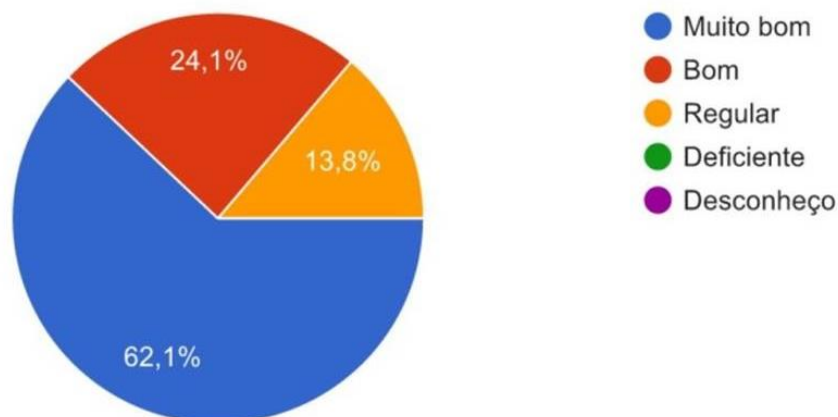
Apresentam-se também satisfatórios os resultados desta dimensão:

DOCENTES:

DIMENSÃO 6

Organização da Secretaria Geral:

29 respostas

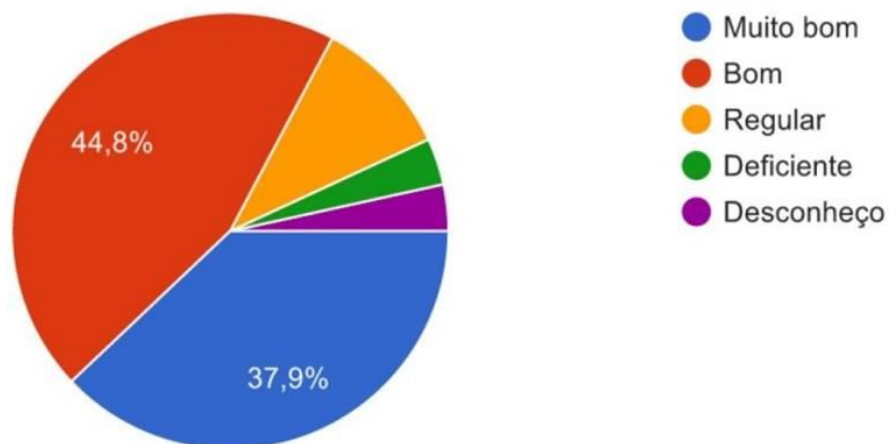




DIMENSÃO 6

Atribuição e funcionamento dos Colegiados:

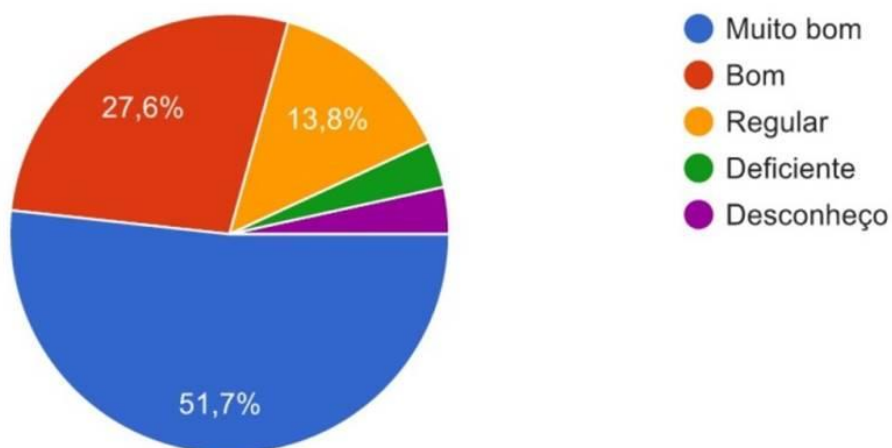
29 respostas



DIMENSÃO 6

Conhecimento dos regulamentos e normas institucionais:

29 respostas



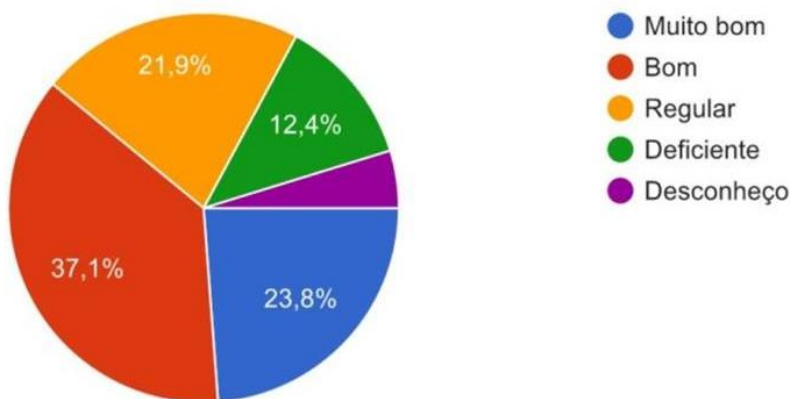


DISCENTES:

DIMENSÃO 6

Divulgação dos regulamentos e Normas Acadêmicas:

105 respostas



DIMENSÃO X – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR.

Os integrantes da CPA realizaram uma análise documental, em especial do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e documentos contábeis. Foi verificado que a instituição garante e amplia sua participação no mercado, desenvolve e implanta um projeto de competição, fortalece o equilíbrio econômico financeiro e diversifica as fontes de captação de recurso.

A grande fragilidade apontada, apesar do desempenho satisfatório permanece na impossibilidade de repassar custos para as mensalidades dos cursos devido à carência financeira da região, que afeta diretamente o corpo discente; nesse item convém salientar que muitos estudantes continuam recebendo bolsa de estudos da própria instituição. Essa situação exige esforço administrativo para o processo de manutenção do empreendedorismo em busca de um aperfeiçoamento constante.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA / VIRTUAL



DIMENSÃO VII – INFRAESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE A DE ENSINO E DE PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.

É notório pelos anos anteriores que a o grande investimento na qualidade da infraestrutura física foi bem avaliada nas CPAs anteriores. Contudo, em um ano atípico de uma pandemia mundial que se estendeu mais do que o esperado nas primeiras avaliações científicas, veio a demonstrar o preparo e capacidade de adaptação a necessidade de um atendimento virtual com qualidade a comunidade da IES.

Nesse sentido voltamos a nossa pesquisa a qualidade do suporte apresentado de maneira virtual a toda nossa comunidade.

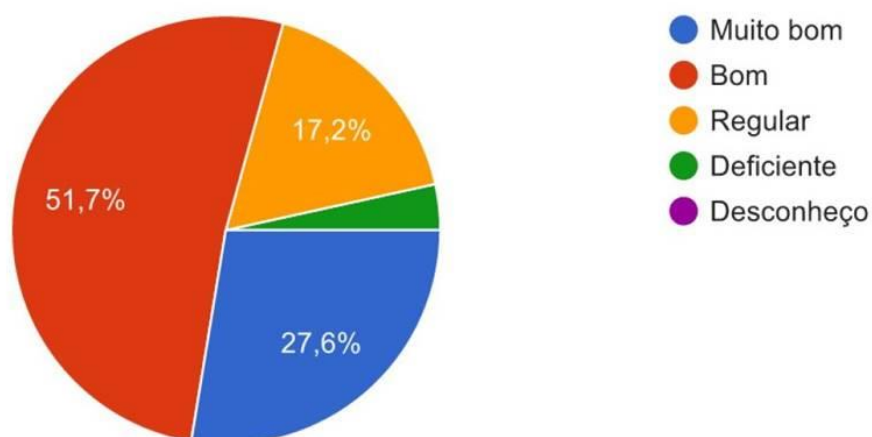
Seguem os resultados da avaliação desta dimensão:

DOCENTES:

DIMENSÃO 7

Satisfação com a Biblioteca Virtual:

29 respostas



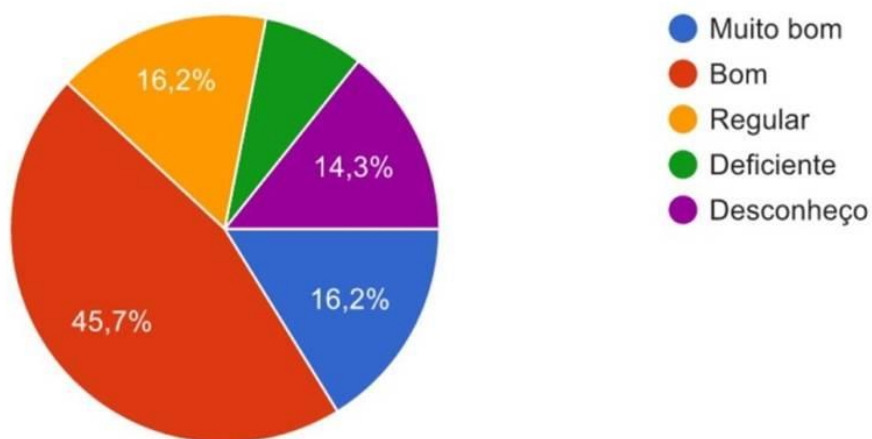


DISCENTES:

DIMENSÃO 7

Satisfação com relação a biblioteca virtual:

105 respostas



4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO VIII – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.

Essa dimensão permite avaliação da eficácia de todo o processo desenvolvido no sistema de autoavaliação, a partir do levantamento dos dados, tabulação e divulgação dos resultados obtidos. Possibilita, também, visão das ações implantadas pela **Faculdade Bertiooga** a partir da análise dos resultados colhidos.

AÇÕES BASEADAS NAS AVALIAÇÕES ANTERIORES:

- Aprimoramento e Manutenção de formulários eletrônicos de avaliação dos alunos, e aprimoramento do formulário para avaliação por parte dos colaboradores, a partir da



constatação da necessidade de avaliação da integração e grau de satisfação dos colaboradores da IES;

- Revisão dos formulários utilizados no processo de coleta dos dados, com desmembramento de questões voltadas para todas as dimensões que compõem os 5 eixos de avaliação, obtendo resultados mais precisos quanto aos indicadores de qualidade da IES;

- Reformulação das estratégias para análise dos resultados;

- Divulgação dos dados da autoavaliação para toda a comunidade, com reuniões individualizadas por sala de aula, com uma dedicação mais exclusiva para cada turma. Os resultados foram apresentados em um período de aproximadamente uma hora e trinta minutos por sala, com debates e esclarecimentos a todas as turmas, aprimorando assim a sistemática de devolutiva da autoavaliação.

Os resultados docentes e colaboradores foram apresentados em reuniões específicas para esse fim.

- Disponibilização dos resultados da auto avaliação da IES no portal da Faculdade, através da página dedicada à CPA;

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO I - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A **Faculdade Bertiooga** tem como missão a atividade educacional formativa, de nível universitário, visando desenvolver e preparar profissionais com capacidade para:

- busca permanente do saber;

- abordagem e postura sistêmica;

- respeito à verdade e à ciência de sua não unicidade imutabilidade;

- respeito à dignidade, à integralidade das pessoas;

- compromisso de convivência com a diversidade;



- investimento na capacidade das pessoas como agentes de transformação;
- incentivo e apoio à criatividade e à inovação;
- desenvolvimento de parcerias comprometidas;
- melhoria contínua na busca da excelência;
- descoberta de potencialidades e a valorização da ética, cidadania e solidariedade humana.

Para o alcance de sua missão institucional, a **Faculdade Bertoga** tem suas ações e preocupações baseadas:

- premissas e indicações que favoreçam o desenvolvimento das aptidões, dos interesses e das habilidades do egresso dos cursos oferecidos;
- desenvolvimento do senso de responsabilidade e urbanidade dentro do ambiente técnico-profissional;
- criação de condições para a formação das ações cidadãs inerentes aos integrantes da sociedade;
- desenvolvimento da capacidade de organização, do senso empreendedor, da liderança, do espírito científico e da capacidade de resolver problemas;
- desenvolvimento da consciência de ação sobre o meio, como limitador de sua extinção.

O Projeto Político Institucional da **Faculdade Bertoga** contempla essa missão na medida em que sintetiza que a visão de futuro da instituição é consolidar-se como centro de excelência na produção, sistematização e difusão do conhecimento e na qualidade dos serviços prestados.

AÇÕES BASEADAS NAS AVALIAÇÕES ANTERIORES:

- Acompanhamento das atividades do Corpo Docente, com a verificação regular da necessidade de demais contratações;



- Continuidade das reformas físicas nas instalações da IES, inclusive com a construção de novas dependências para a administração da faculdade, ampliação da estrutura de trabalho das coordenações de cursos;
- Alocação de profissionais para suporte às coordenações de cursos, professores e, contratação de um profissional exclusivo para a área de TI;
- Manutenção dos Serviços de Atendimento ao Discente, dando maior alcance à ouvidoria, NAPP, e atividades de nivelamento, com a inclusão de aulas de Libras.
- Implantação de aplicativo para celulares, com o intuito de facilitar o acesso dos professores e alunos as informações institucionais e acadêmicas de seu interesse, bem como realização de chamadas e lançamento de conteúdos a partir de dispositivos móveis;
- Implantação do portal dos coordenadores, com ferramentas de gestão dos cursos.

DIMENSÃO III – A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, À DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL.

A **Faculdade Bertiooga**, instalada na cidade do mesmo nome, convive com uma sociedade com grandes desigualdades sociais, buscando em suas ações exatamente incentivar o mundo acadêmico a lutar pelo reequilíbrio de forças visando diminuir tal situação

Em razão disto planeja e formula seus planos e projetos visando contemplar as necessidades da população, com o objetivo de colaborar com o desenvolvimento da região principalmente atuando como agente de transformação.

AÇÕES BASEADAS NAS AVALIAÇÕES ANTERIORES:

- Parceria com órgãos oficiais para a realização de projetos especiais;
- Realização de eventos de extensão com a promoção de valores éticos através de atividades de orientação à comunidade;



- Realização de Trote Solidário, para coleta de alimentos para doação à instituições de caridade.
- Realização das Semanas Acadêmicas em todos dos cursos da **Faculdade Bertiooga**, com atividades culturais e apresentação de palestras.
- Atendimento gratuito da comunidade carente, por meio dos escritórios do Núcleo de Prática Jurídica e Escritório Modelo de Administração e Brinquedoteca a partir de 2018;
- Ampliação do atendimento do NAPP a dependentes de alunos, professores e colaboradores;
- Concessão de bolsas de estudos, através de convênios culturais, que visam estimular o estudo e viabilizar o acesso das pessoas mais carentes a um ensino superior de qualidade;
- Concessão de bolsa trabalho, com contrapartida dos alunos, através da prestação de serviços à faculdade.
- Apresentação de proposta de implantação de bolsa esporte, para atletas que representem a faculdade em eventos externos;

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO II - A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO.

Nesta dimensão considera-se a articulação da graduação e da pós-graduação com as políticas institucionais e suas formas de operação como políticas de pesquisa e extensão, práticas investigativas, iniciação científica e programas de extensão.

Os dados para a avaliação das políticas para o ensino, a pesquisa e a pós-graduação e extensão, desenvolvidos pela FABE foram adquiridos por meio de questões direcionadas, considerando-se as especificidades.

Destaca-se que não consta no PDI da Faculdade Bertiooga, atividades de pesquisa, mas mesmo assim, são desenvolvidos alguns projetos autônomos de pesquisa, além da edição do



periódico eletrônico FABE EM REVISTA, além da obrigatoriedade de apresentação de Trabalho de Conclusão de Curso, para todos os cursos de graduação e pós graduação da FABE.

A **Faculdade Bertiooga**, através da direção acadêmica e das coordenações de Cursos, executa ações de apoio às políticas de ensino, propostas pelo PDI e PPI, com o oferecimento de programas que têm por finalidade propiciar condições para permanência dos alunos na Instituição.

O Planejamento Estratégico da Instituição feito em conjunto entre as coordenações de curso a direção e os professores têm atuado diretamente junto aos alunos dos primeiros e segundos semestres, de todos os cursos, buscando através de ações específicas, auxiliar aos alunos no processo de aprendizagem, aprimorando a qualidade com o objetivo único de nivelar da melhor forma possível aqueles que aqui chegam oriundos do ensino médio.

Como estratégia para o desenvolvimento do setor de pesquisa, a **Faculdade Bertiooga** manteve a publicação da revista eletrônica, intitulada FABE EM REVISTA, ISSN nº 2237-8634, a qual tem veiculado artigos de docentes, discentes e da comunidade científica em geral.

Visando o processo de integração com a sociedade, os programas de extensão da **Faculdade Bertiooga** continuam buscando uma integração de qualidade com a realidade social e cultural da comunidade, fortalecendo o eixo ensino e pesquisa.

O Escritório Modelo de Assistência Jurídica, vinculado ao Núcleo de Prática Jurídica do Curso de Direito tem apresentado resultados muito satisfatórios quanto ao volume de atendimento, qualidade no atendimento à população carente, com grande índice de satisfação dos assistidos.

Em 2018 a FABE realizou O II Congresso Faculdade Bertiooga e Fundação Costa Norte, com o tema: Políticas Públicas e Direitos Fundamentais.

O Congresso Reuniu diversos Pesquisadores da área de Direito e de Políticas Públicas, com a aprovação de cerca de 30 artigos para apresentação no evento, que ocorreu entre os dias 29 e 30 de outubro de 2018, nas dependências do Sesc Bertiooga.



O Evento contou com a presença de aproximadamente 200 pessoas nos dois dias de atividades.

Dando continuidade à proposta de difusão do conhecimento compartilhado no evento, foi realizada a transmissão ao vivo dos dois dias de Congresso, obtendo o alcance total de aproximadamente 50.000 pessoas pelo Facebook.

AÇÕES BASEADAS NAS AVALIAÇÕES ANTERIORES:

- Manutenção das atividades de nivelamento em Matemática, Atualidades, e Língua Portuguesa, com atividade concentrada aos alunos ingressantes, nas duas primeiras semanas de aula.

Esta nova proposta de mostrou muito produtivo, para a análise dos ingressantes de reforço em pontos de fragilidades trazidas dos níveis anteriores.

- Manutenção do atendimento prestado pelo Escritório Modelo de Assistência Jurídica do Curso de Direito.

- Manutenção do atendimento do NAPP para dependentes de alunos, professores e funcionários;

DIMENSÃO IV – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A **Faculdade Bertiooga** se aproxima da sociedade através de eventos e ações humanitárias, com a realização tanto de palestras como de condutas coletivas sociais, dentre as quais destacamos o “Trote Solidário – Todos Contra a Fome” onde calouros e veteranos se unem para arrecadar alimentos com vistas aos mais necessitados.

Além disto, temos os meios tradicionais de comunicação efetiva com a sociedade, para sua participação junto à vida acadêmica, realizado tanto de forma impressas quanto nas redes sociais, sempre com objetivo único de aumentar cada vez mais um maior número de pessoas.

AÇÕES BASEADAS NAS AVALIAÇÕES ANTERIORES:

- Constante atualização do Site da Instituição na internet;

- Maior investimento no marketing da faculdade;



- Propaganda institucional diversificada;
- Implantação do sistema on-line para alunos;
- Aumento do número de eventos de extensão;
- Implantação do sistema online para professores;
- Contratação de novo sistema, com aplicativo para celulares e tablets, para acesso dos alunos ao portal do aluno e professor;

DIMENSÃO IX – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Os trabalhos executados nesta dimensão buscam focar as políticas de atendimento aos estudantes, implantadas na **Faculdade Bertiooga**. Incluem as condições de atendimento direto ao discente, o apoio à organização e participação em eventos e também as estratégias para acompanhamento dos egressos.

AÇÕES BASEADAS NAS AVALIAÇÕES ANTERIORES:

- Criação de novos mecanismos do apoio pedagógico;
- Ampliação da estrutura do Núcleo de Apoio Psicopedagógico, com a abertura de atendimento para dependentes de alunos, professores e colaboradores da FABE.
- Incentivo à participação em eventos;
- Disponibilização de verba para realização de visitas externas, dos três cursos;
- Criação do espaço de acompanhamento do egresso no site da FABE.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO



DIMENSÃO V – A POLÍTICA DE PESSOAL, AS CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, SEU DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO.

Já está em fase de aplicabilidade na **Faculdade Bertiooga**, dependendo exclusivamente de sua homologação pelo Ministério do Trabalho, o plano de carreira docente e técnico administrativo.

Continuando com a política de aperfeiçoamento e aprimoramento de seu quadro de funcionários a **Faculdade Bertiooga** proporciona cursos de pós-graduação de sua instituição, totalmente gratuitos e viabiliza a participação em pequenos cursos, eventos, seminários e congressos.

No que tange às condições de trabalho, constatou-se por meio de diversas reuniões que o ambiente de trabalho dos professores, em especial, a sala de professores após as reformas, apresenta-se como adequada ao seu uso, garantindo maior privacidade e conforto.

AÇÕES BASEADAS NAS AVALIAÇÕES ANTERIORES:

- Investimento na ampliação de equipamentos para aprimoramento da metodologia das aulas;
- Acompanhamento do trabalho desenvolvido pelos docentes e corpo técnico administrativo.
- Implantação de sistema online de diário de classe, para lançamento de notas, faltas e conteúdos, dando maior segurança e agilidade nos lançamentos necessários;

DIMENSÃO VI – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

São elementos vetores da gestão da **Faculdade Bertiooga** a democracia e a participação dos diversos segmentos que compõem a estrutura acadêmica, a saber: alunos, professores e funcionários. Imperioso afirmar, ainda, que o mundo do lado de fora dos muros acadêmicos também muitas vezes é ouvido na tomada de rumos, tanto assim que um dos componentes da CPA vem daquele universo.

AÇÕES BASEADAS NAS AVALIAÇÕES ANTERIORES:



- Maior participação dos docentes do curso na elaboração de metas para os colegiados de cursos;
- Manutenção das reuniões dos diversos Conselhos e Núcleos que integram a **Faculdade Bertiooga**;
- Melhora nas condições de trabalho das coordenações de curso.

DIMENSÃO X – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR.

Esta dimensão avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento, e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

A **Faculdade Bertiooga** através de seus dirigentes busca a sustentabilidade por meio de processos de gestão que prioritariamente assegurem a qualidade do ensino ofertado; para tanto, implantou mecanismos inovadores de mercado que fortalecem e aumentam sua posição e reconhecimento na região em que está inserida.

AÇÕES BASEADAS NAS AVALIAÇÕES ANTERIORES:

- Manutenção à ampliação de projetos sociais e de extensão;
- Planejamento de ampliação da estrutura da faculdade para abrigar novos cursos;
- Manutenção do equilíbrio financeiro da IES, através do controle de gastos e despesas;
- Reformulação do sistema de crédito educativo próprio, chamado Plano FABE.
- Direcionamento de bolsistas para a modalidade bolsa trabalho, o que tem auxiliado no desenvolvimento de diversas atividades da IES.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA



DIMENSÃO VII – INFRAESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE A DE ENSINO E DE PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.

Esta dimensão visa avaliar a utilização, qualidade e conservação da infraestrutura física da **Faculdade Bertiooga**, principalmente na esfera dos requisitos fundamentais para o processo de ensino / aprendizagem.

AÇÕES BASEADAS NAS AVALIAÇÕES ANTERIORES:

- Aquisição de novos equipamentos multimídia
- Ampliação e atualização do acervo da biblioteca;
- Nova reforma em toda infraestrutura da Faculdade;
- Reformulação da matriz energética da Faculdade para melhor comportar o consumo de todos os equipamentos necessários à sua atividade;
- Assinatura de periódicos especializados para complementação dos estudos e desenvolvimento de atividades;
- Instalação de equipamentos de wi-fi em todas as salas;
- Renovação da assinatura da Biblioteca Virtual da Saraiva, para os cursos de direito, ciência contábeis, CST de Gestão em RH e administração;
- Renovação da biblioteca virtual da editora Cengage, para o curso de pedagogia;

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Este Relatório Parcial da CPA contempla uma avaliação global da FABE, por meio de um recorte de temas definidos e abrangentes, considerados essenciais. Constitui-se no primeiro relatório de uma série de três, sendo o relatório de transição (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES No 065). Deve ser visto como um momento de diagnóstico, em que a CPA em sua nova composição estabelece um ponto de partida para o seu trabalho nos próximos três anos. Não há como pretender abordar em profundidade toda a complexidade e a diversidade da FABE. A CPA compreende que no contexto da faculdade, a apresentação de propostas deve ser submetida à comunidade acadêmica, pois as ações de melhoria a serem



implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

A CPA considera que ao longo dos anos tem havido um avanço significativo no processo de auto avaliação a partir da sua reestruturação e ampliação. Espera-se que os resultados apresentados se configurem como um instrumento para as ações da Direção, das Coordenações de Cursos, Departamentos, no sentido de constante melhoria do ensino e das condições humanas e estruturais da Faculdade Bertiooga.

6. CONCLUSÃO

Analisar os resultados do processo de autoavaliação permite diagnosticar potencialidades e fragilidades e fundamentar as ações e procedimentos que deverão ser implantados, em todas as esferas, a saber: administrativa, pedagógica, política, técnica e científica.

A **Faculdade Bertiooga** tem como missão a atividade educacional formativa, de nível universitário, visando desenvolver e preparar profissionais com capacidade para atuação no mercado de trabalho; esta autoavaliação delinea os caminhos numa perspectiva de crescimento com sustentabilidade e direcionamento que priorize a qualidade dos serviços prestados.

A **Faculdade Bertiooga** é uma instituição nova; o processo de Auto Avaliação Institucional contribui muito para a elaboração de um projeto de gestão que promova melhoria em todos os segmentos da instituição e que assegure o desenvolvimento social da região.



FABE – *Faculdade Bertiooga*

MARCELO DOS SANTOS PEREIRA
Presidente

SÉRGIO ZAGARINO JÚNIOR
Representante do Corpo Docente

CARLOS FÁBIO O. JAQUEIRE
Representante do Corpo Administrativo

LUCAS OLAVO R. DE OLIVEIRA
Representante do Corpo Discente

DENNIS W. MARIANO PONCIANO
Representante da Comunidade



Referências bibliográficas:

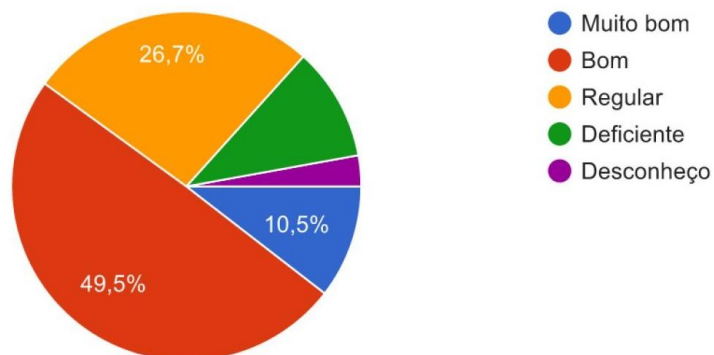
- **Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004** – *Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.*
- **Portaria MEC nº 2051**, de 9 de julho de 2004 – *Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei nº 10861/2004.*
- **Diretrizes para a auto-avaliação das instituições - MEC/CONAES**, agosto de 2004 — *A avaliação de instituições, de cursos e de desempenho de estudantes será executada conforme diretrizes estabelecidas pela CONAES (Art. 4º da Portaria MEC nº 2051/2004)*
- **Orientações gerais para o roteiro da auto-avaliação das instituições - CONAES/INEP**, agosto de 2004 - *O INEP, órgão responsável pela operacionalização da avaliação no âmbito do SINAES, disponibilizará, em meio eletrônico, orientações gerais elaboradas a partir de diretrizes estabelecidas pela CONAES, com os requisitos e os procedimentos mínimos para processo de auto-avaliação, entre os quais incluem-se obrigatoriamente aqueles previstos no Art.3º da Lei 10861/2004(Art. 11 da Portaria MEC nº 2051/2004) .*
- **Resolução CONAES nº 1**, de 11 de janeiro de 2005 – *Estabelece prazos e calendário para a avaliação das instituições de educação superior.*
- **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65** – *Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional.*



ANEXO I - RESULTADOS DISCENTES

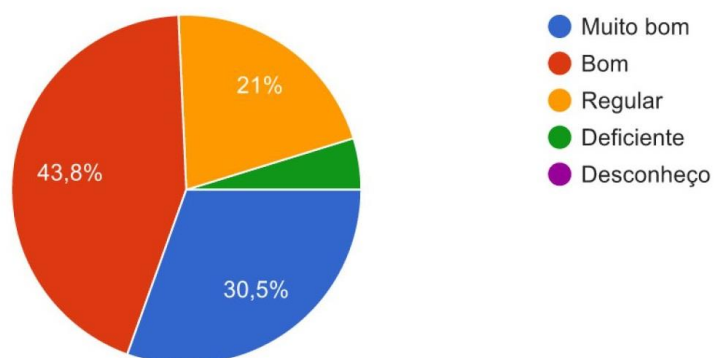
Comunicação externa da FABE:

105 respostas



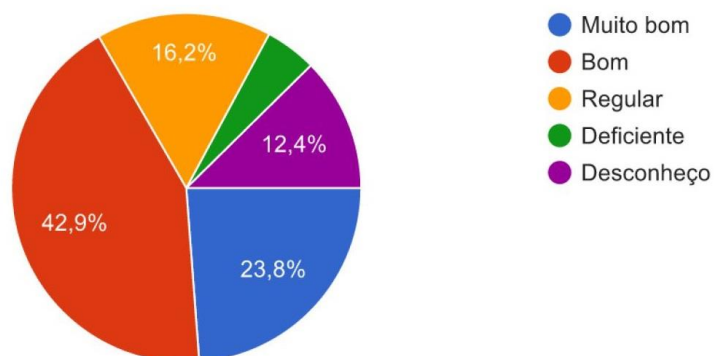
Grau de satisfação com o seu Curso:

105 respostas



Importância do ENADE para o estudante:

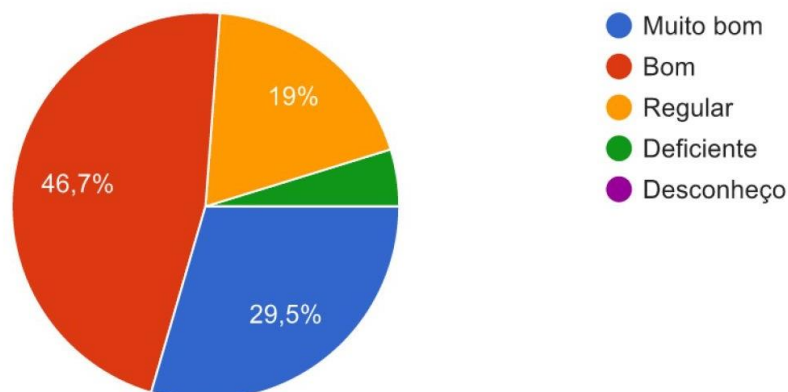
105 respostas





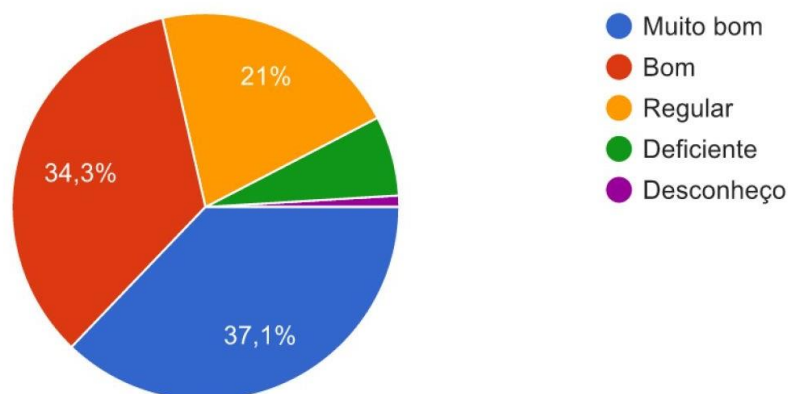
Portal do Aluno:

105 respostas



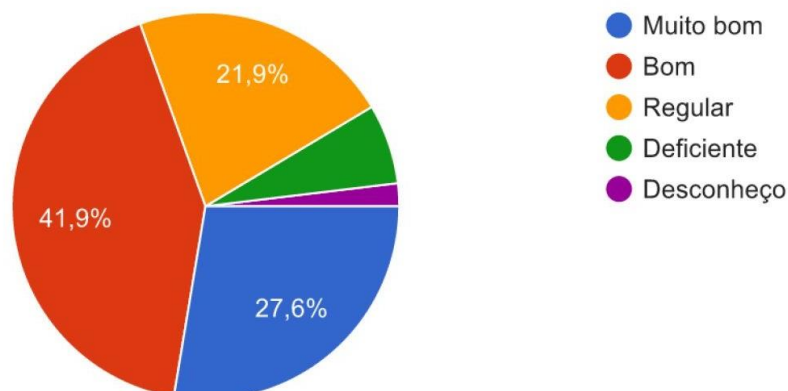
Uso do Whatsapp como recurso de comunicação:

105 respostas



Disponibilização dos planos de ensino na plataforma ou através de outro meio digital?

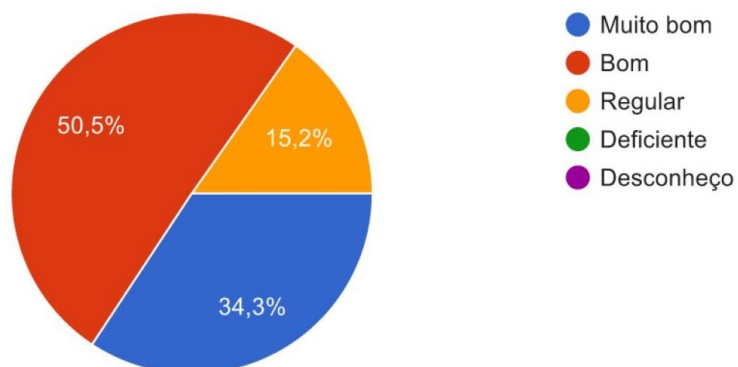
105 respostas





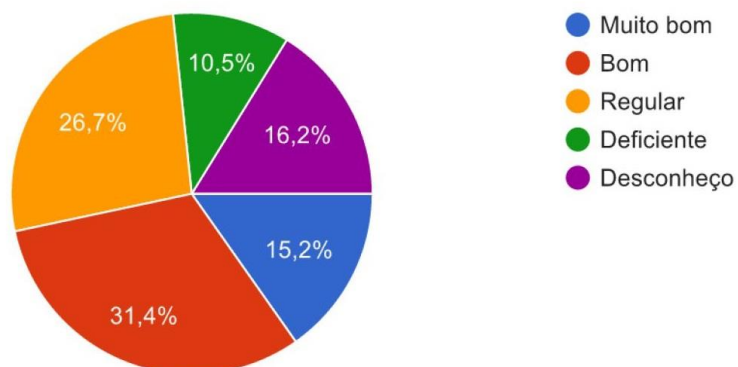
Como você avalia sua participação nas aulas?

105 respostas



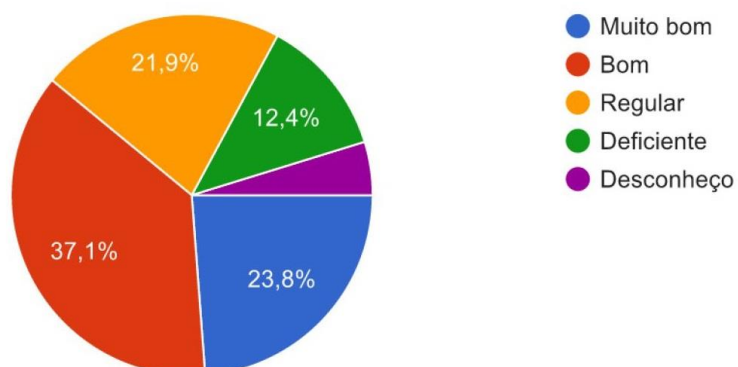
Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI:
Considerando que é o PDI é o documento de planejamento estratégico da FACULDADE, descreva o seu conhecimento quanto aos planos de desenvolvimento da FABE.

105 respostas



Divulgação dos regulamentos e Normas Acadêmicas:

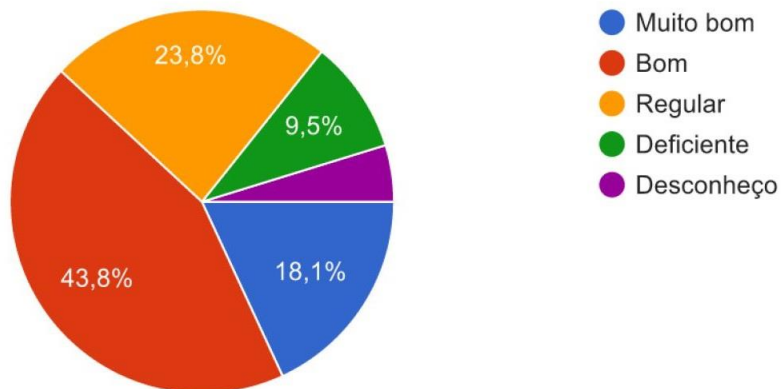
105 respostas





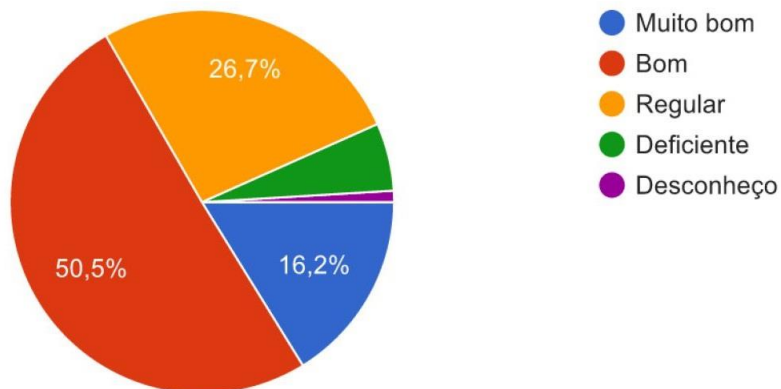
Interdisciplinaridade do Curso / Integração entre as disciplinas do seu Curso:

105 respostas



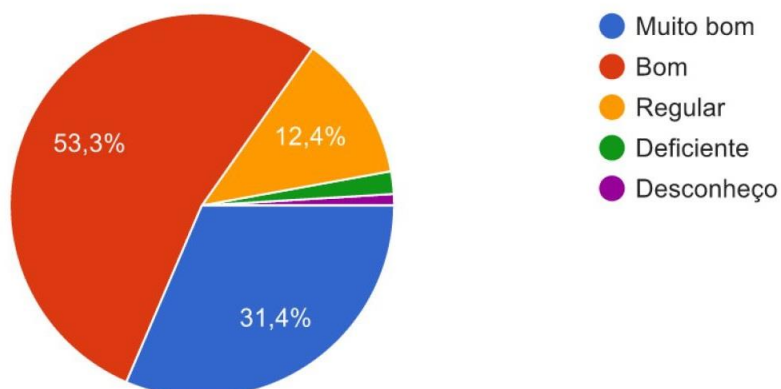
Qualidade do Sistema de Avaliação:

105 respostas



Como você avalia sua assiduidade em aula:

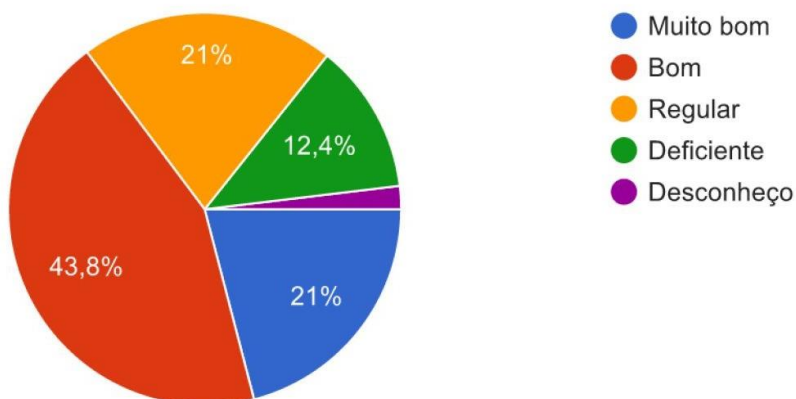
105 respostas





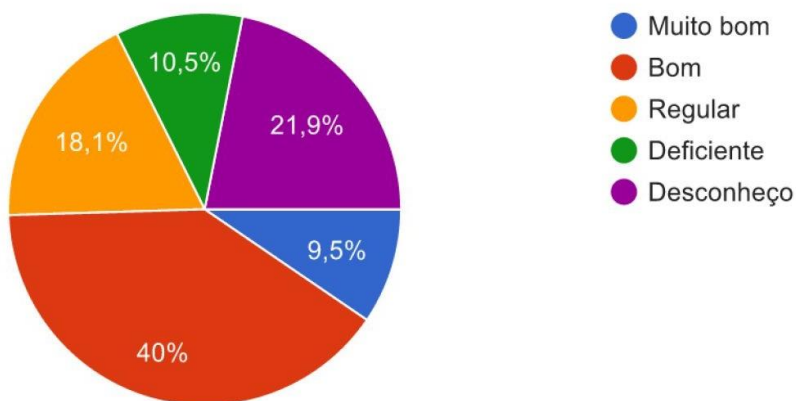
Como você avalia o sistema de atendimento e suporte da faculdade?

105 respostas



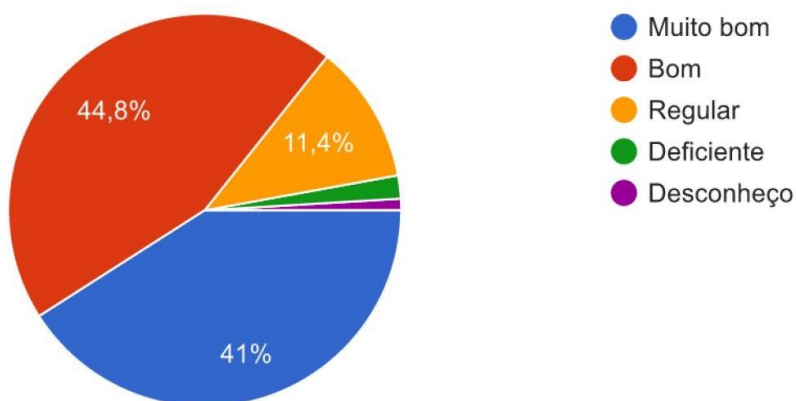
Funcionamento do Serviço de Ouvidoria:

105 respostas



Uso da FABE Virtual:

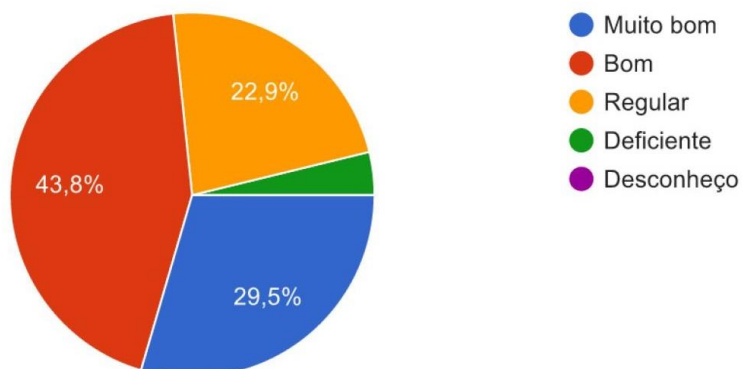
105 respostas





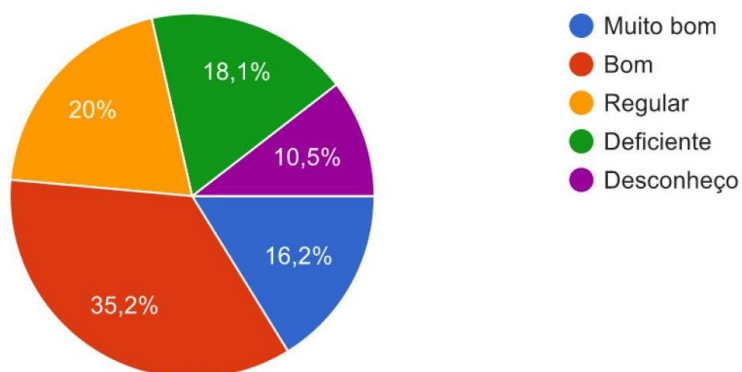
Os conteúdos abordados nas avaliações foram contemplados nas aulas:

105 respostas



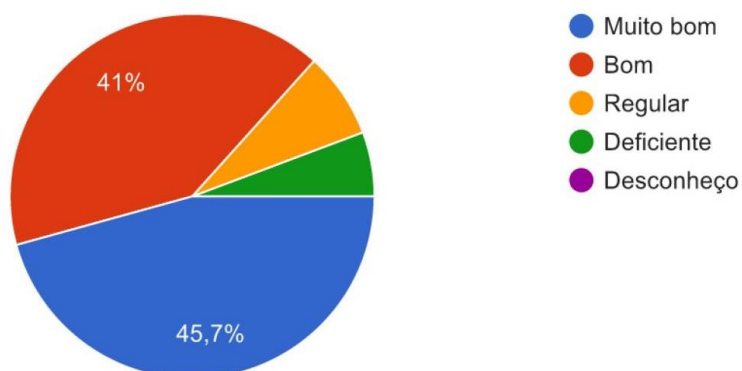
Programa de recepção ao calouro:

105 respostas



Das atividades complementares que a faculdade disponibilizou como você avalia? (Semanas Acadêmicas, Festival de Artes, Dia das Crianças, Palestras e Congrefac)

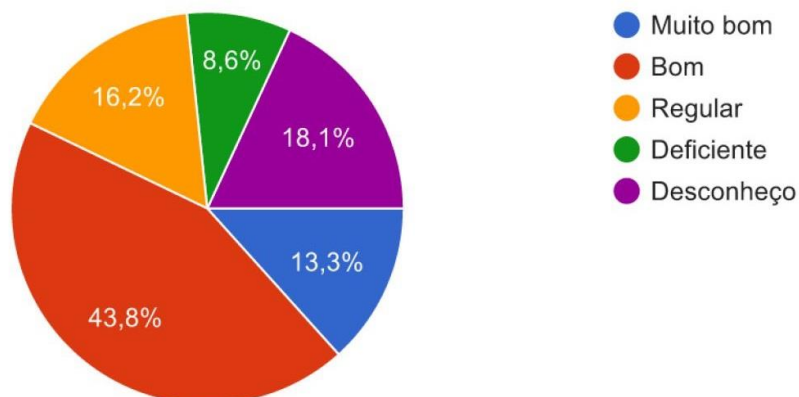
105 respostas





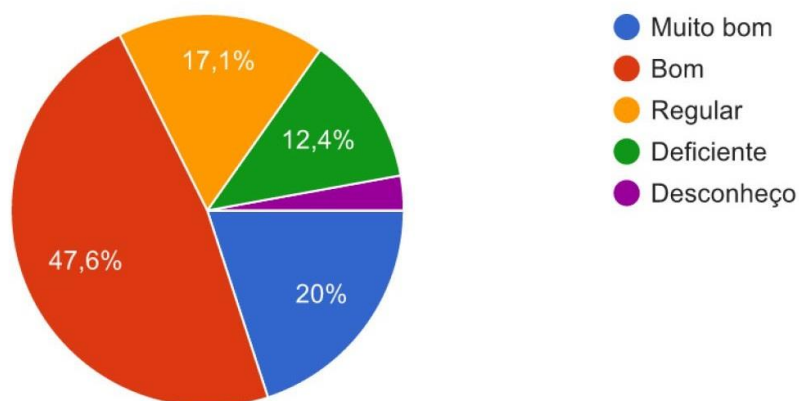
Conhecimento da missão institucional

105 respostas



Grau de satisfação com a Instituição:

105 respostas



Site da FABE:

105 respostas

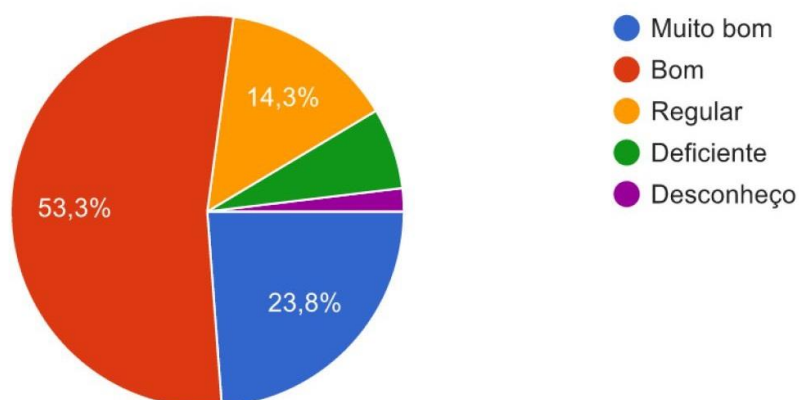
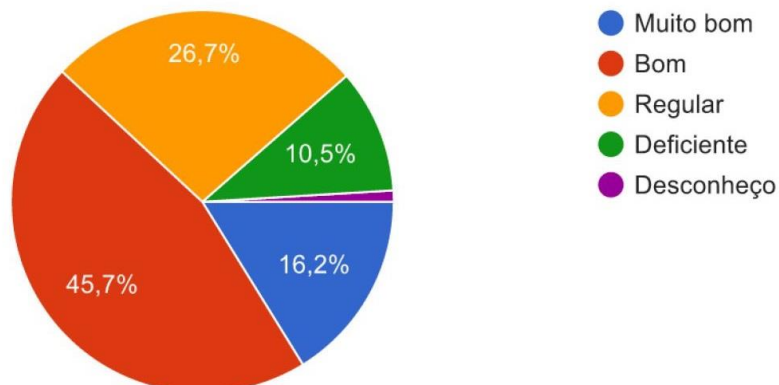




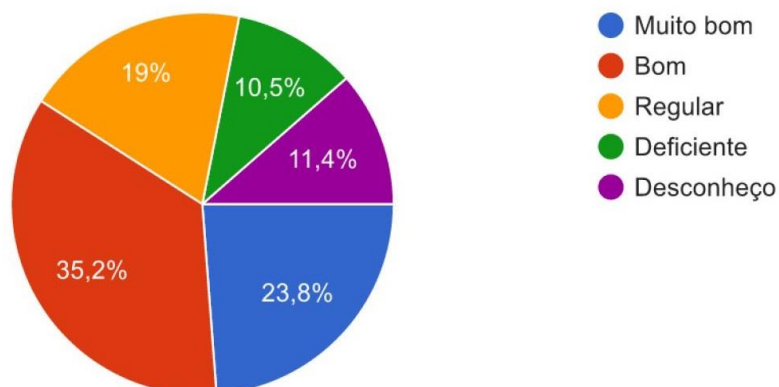
Imagem externa da FABE:

105 respostas



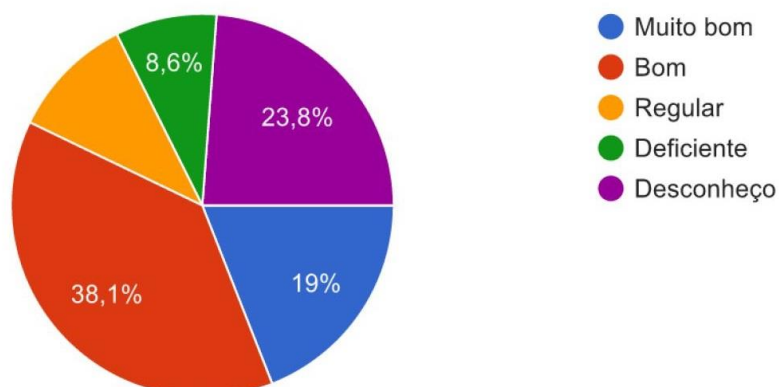
Integração dos Cursos com Empresas e Sociedade:

105 respostas



Programas sociais, que beneficiam a comunidade carente, desenvolvidos pela FABE: (NPJ - Núcleo de Práticas Jurídicas)

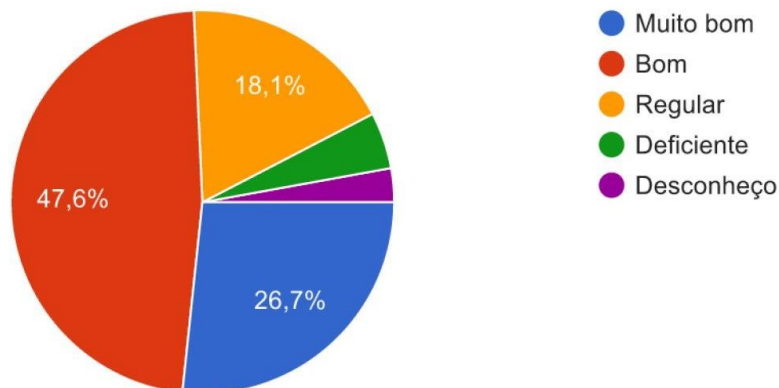
105 respostas





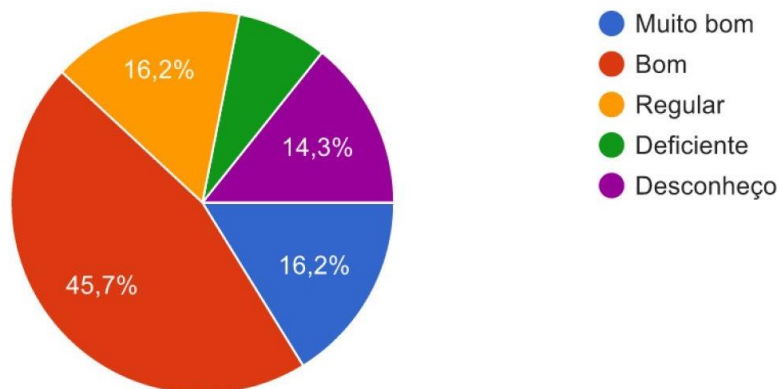
Qualidade do Corpo Docente do seu curso:

105 respostas



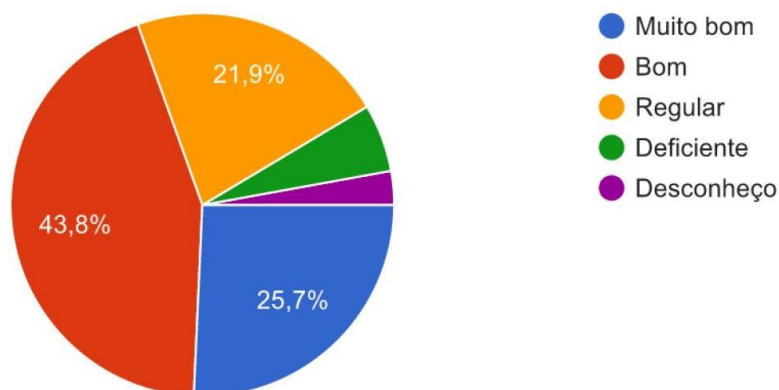
Satisfação com relação a biblioteca virtual:

105 respostas



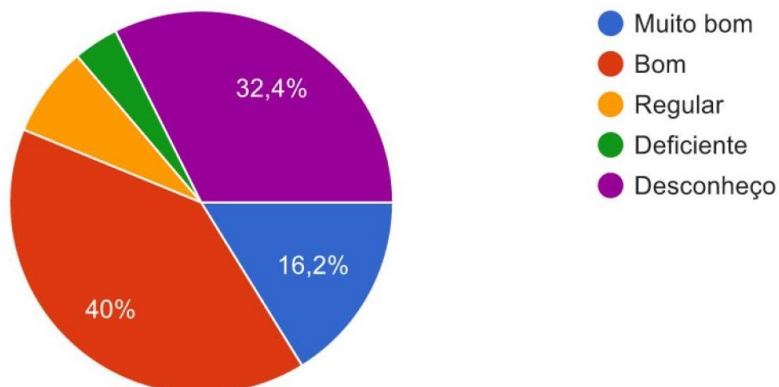
Seleção dos recursos didáticos pelos professores (material para leitura e vídeos):

105 respostas



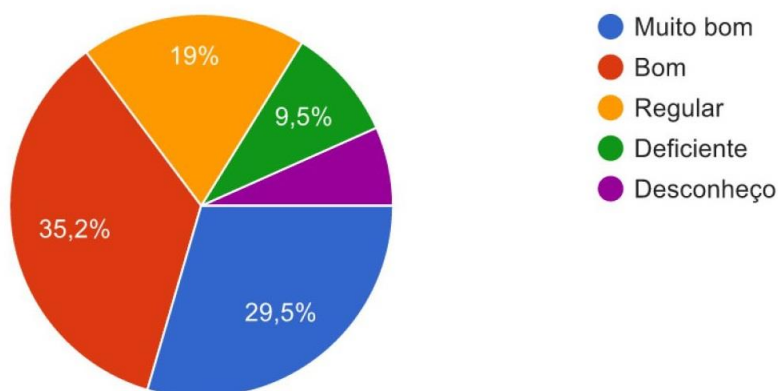
Mudanças a partir dos resultados desta pesquisa:

105 respostas



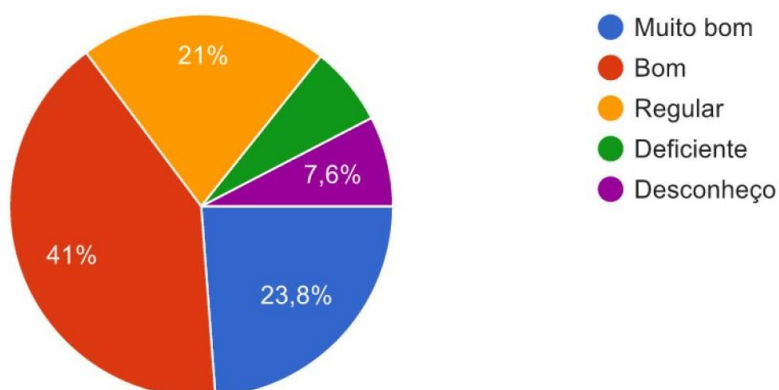
Programas de bolsas (ou descontos) de estudos:

105 respostas



A coordenação e professores adequaram as metodologias diante das dificuldades que tenho encontrado.

105 respostas

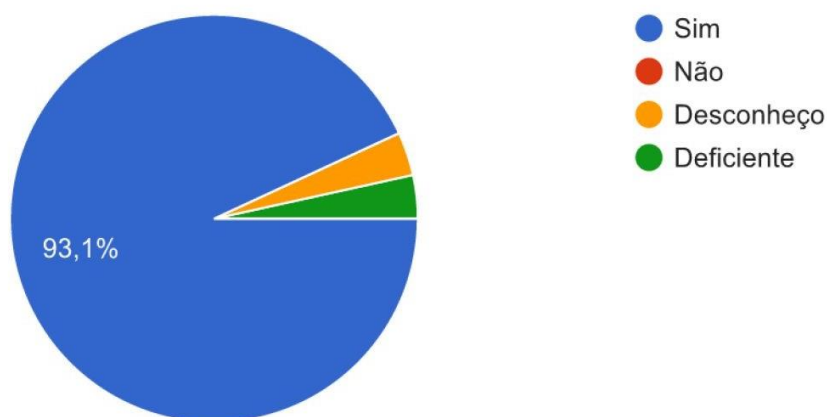




ANEXO II - RESULTADO DOSCENTES

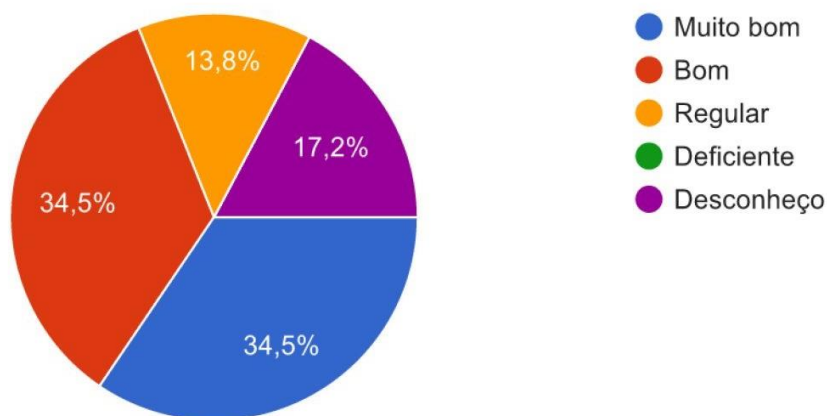
A Instituição promove atividades em interação com o meio social nas áreas de educação, saúde, lazer, meio ambiente, cidadania e outros:

29 respostas



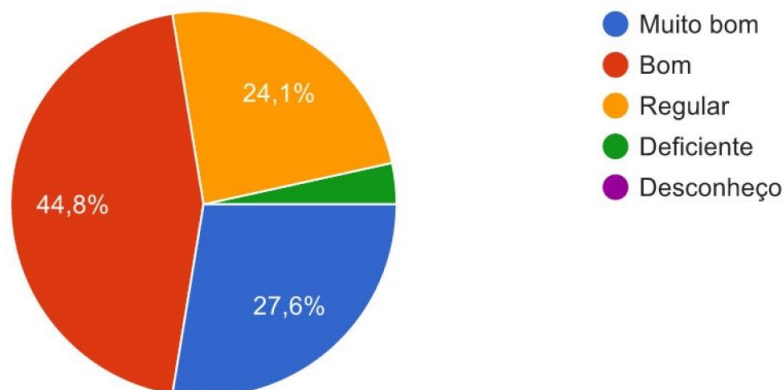
Ações acadêmico-administrativas para a extensão:

29 respostas



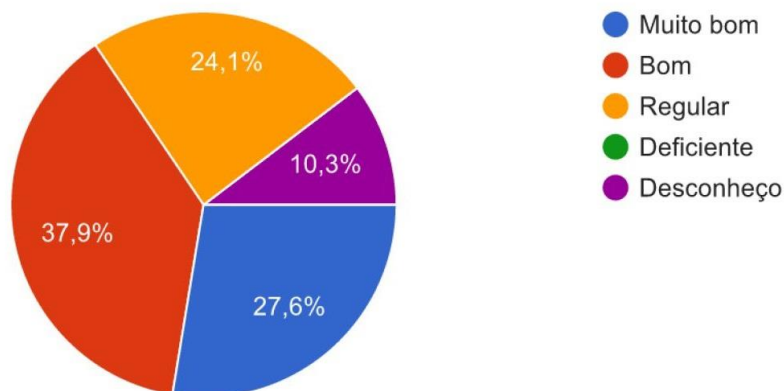
Ações de Iniciação Científica, tecnológica, artística e cultural:

29 respostas



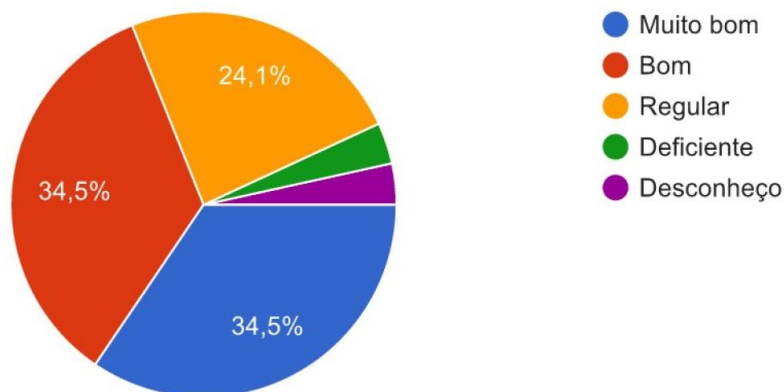
Apresentação e discussão dos resultados da autoavaliação:

29 respostas



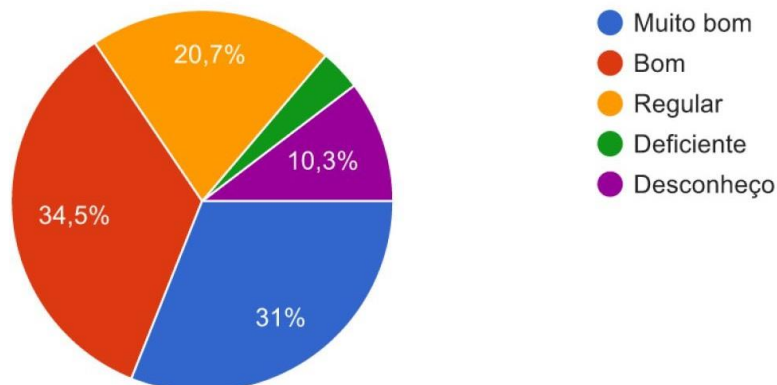
Apresentação e discussão dos resultados das avaliações externas do(s) seu(s) curso(s):

29 respostas



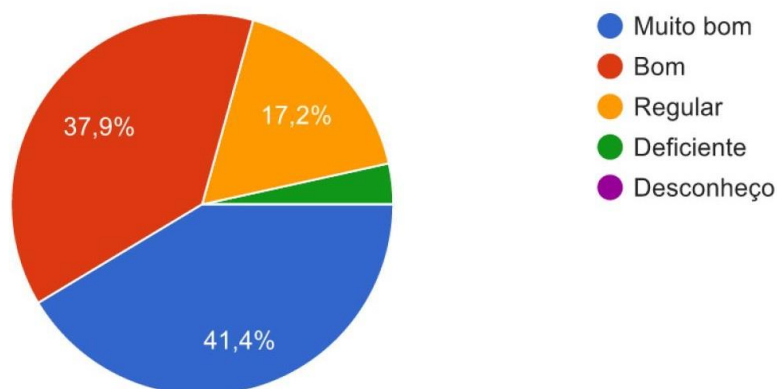
Atenção a setores sociais excluídos:

29 respostas



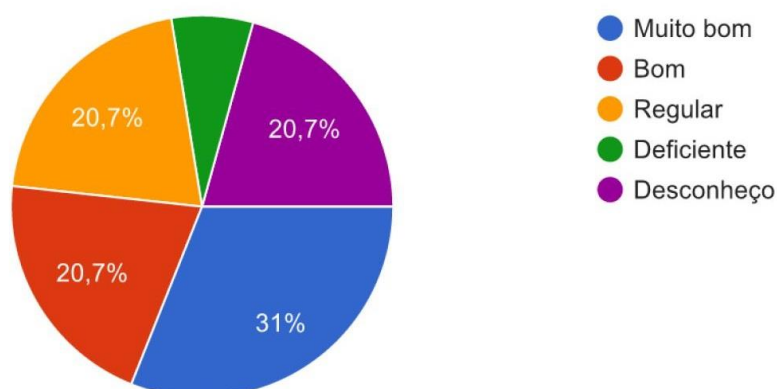
Atividades Complementares/ Oferecimento da Atividade Complementar pelo Curso:

29 respostas



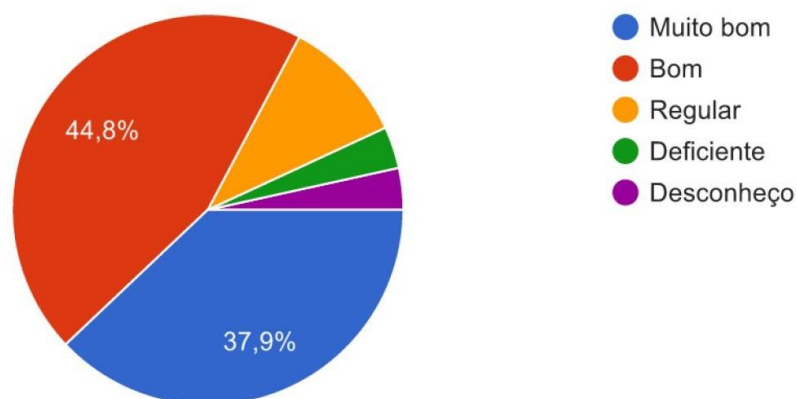
Atividades de Monitoria:

29 respostas



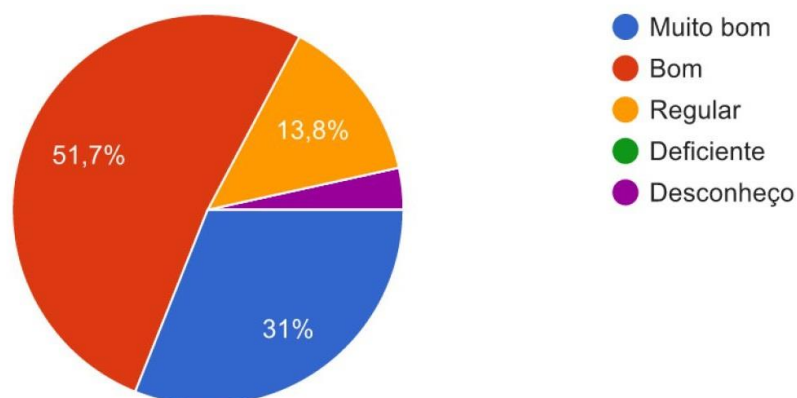
Atribuição e funcionamento dos Colegiados:

29 respostas



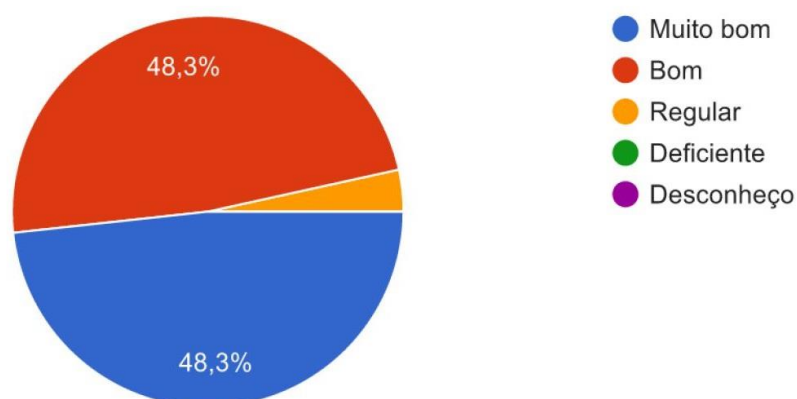
Atualização e adequação do currículo:

29 respostas



Site da FABE:

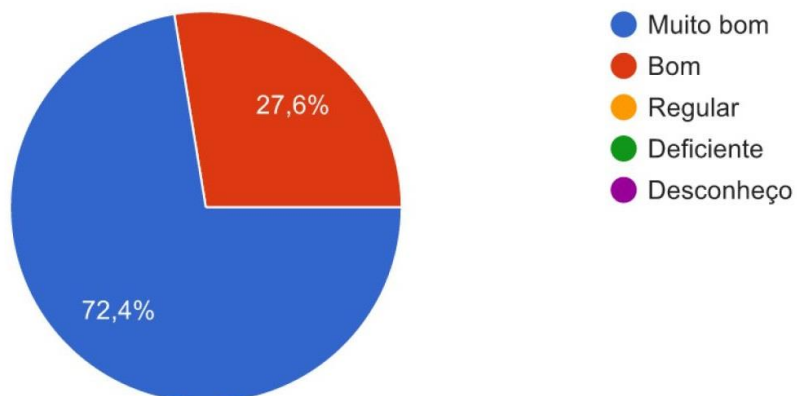
29 respostas





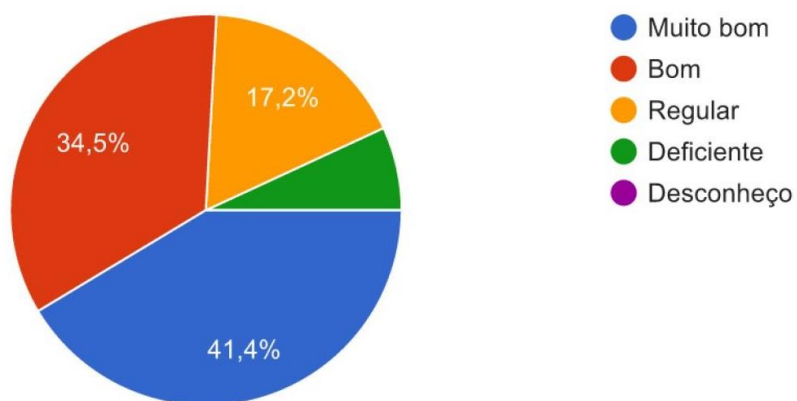
FABE Virtual:

29 respostas



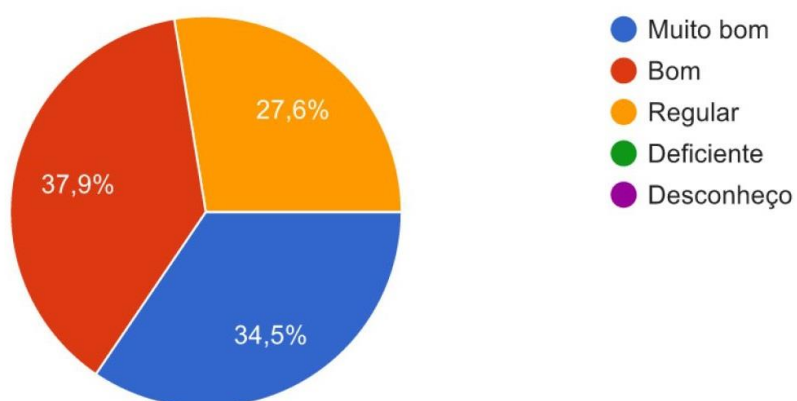
Comunicação interna da FABE:

29 respostas



Condições dos recursos para o desempenho da função:

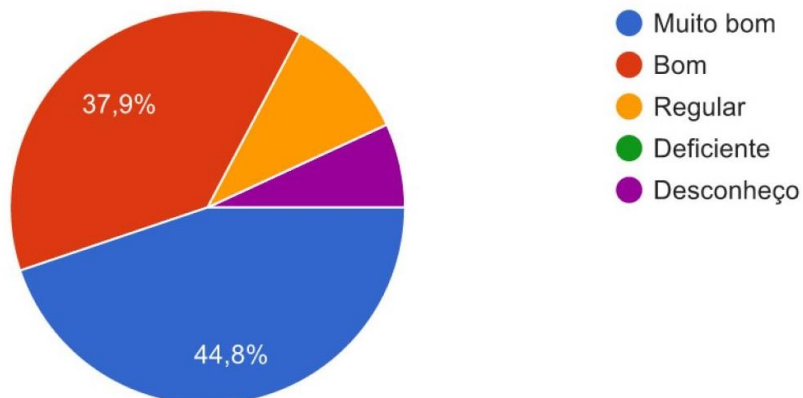
29 respostas





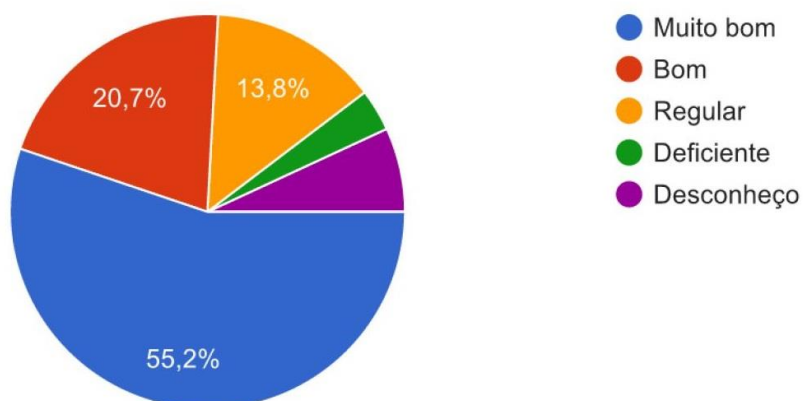
Conhecimento da Missão Institucional:

29 respostas



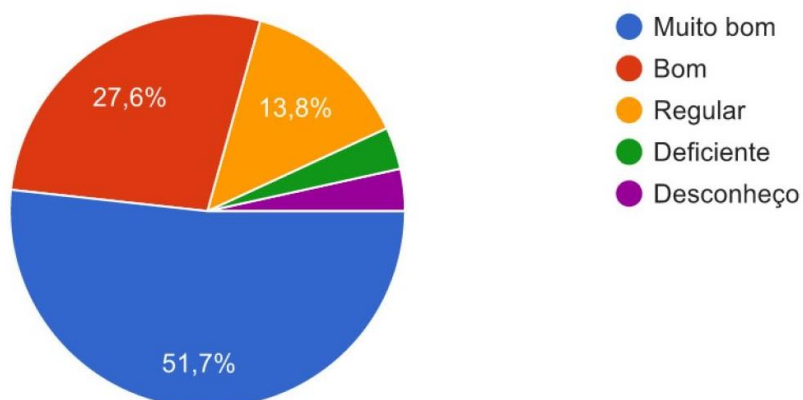
Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI:

29 respostas



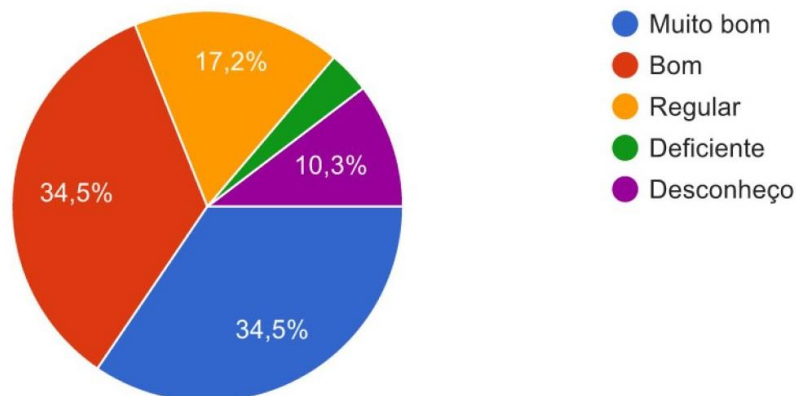
Conhecimento dos regulamentos e normas institucionais:

29 respostas



Funcionamento do Serviço de Ouvidoria:

29 respostas



Grau de satisfação com a Instituição:

29 respostas

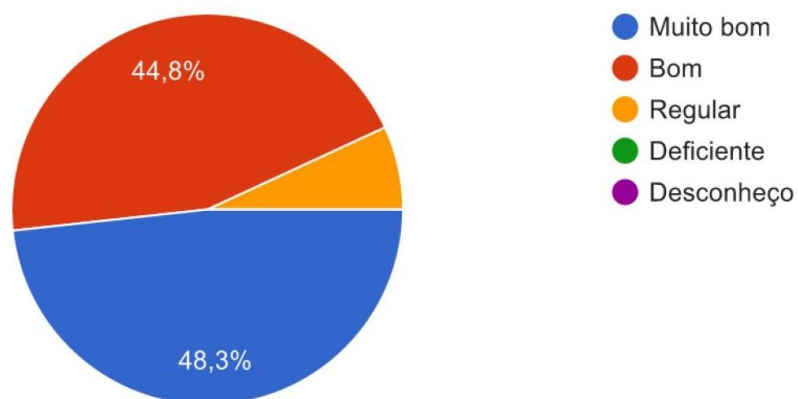
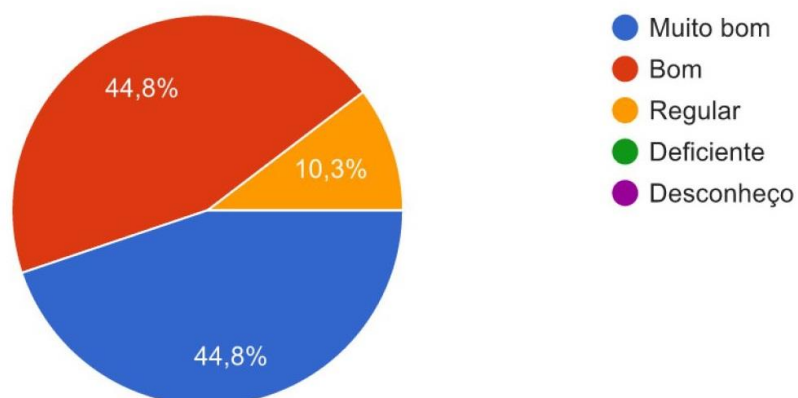


Imagem externa da FABE:

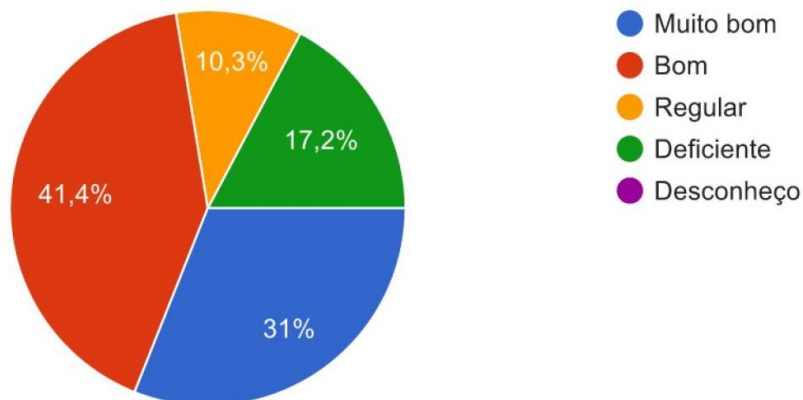
29 respostas





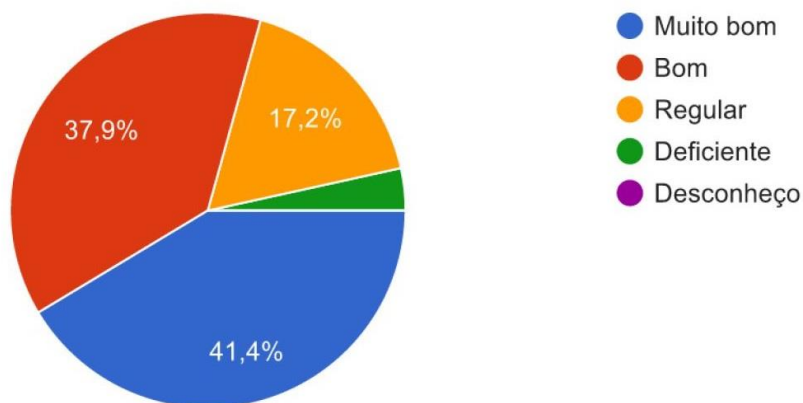
Incentivo ao desenvolvimento da capacitação:

29 respostas



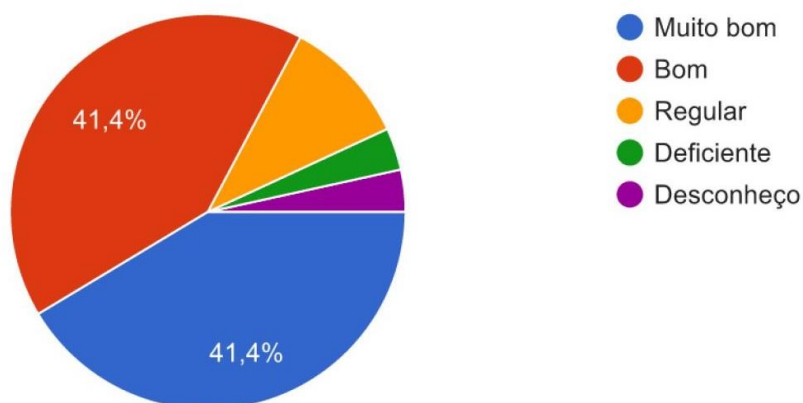
Incorporação de novas tecnologias no processo ensino-aprendizagem:

29 respostas



Integração dos Cursos com Empresas e Sociedade:

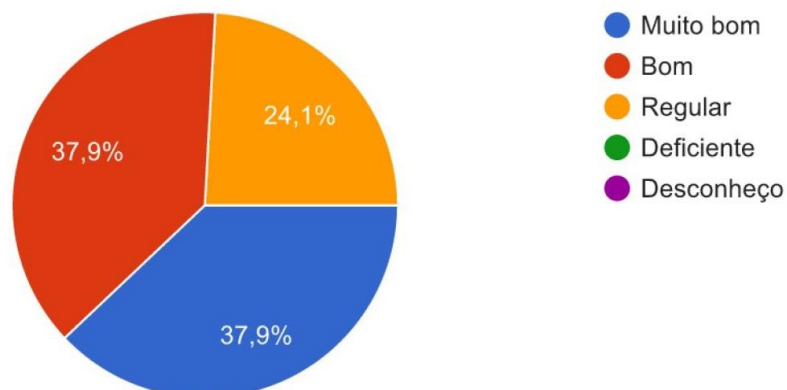
29 respostas





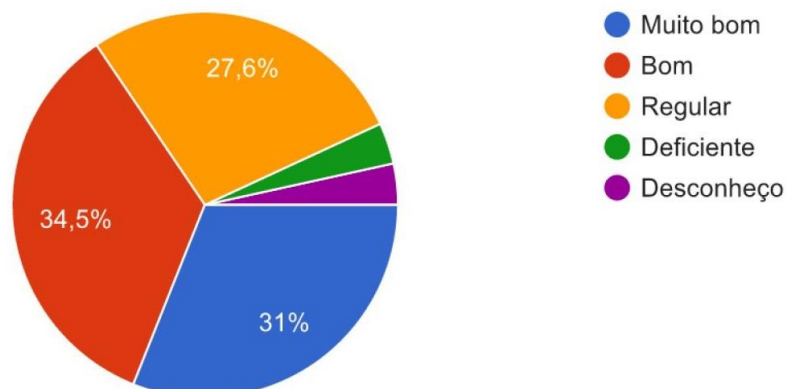
Interdisciplinaridade do Curso / Integração entre as disciplinas do seu Curso:

29 respostas



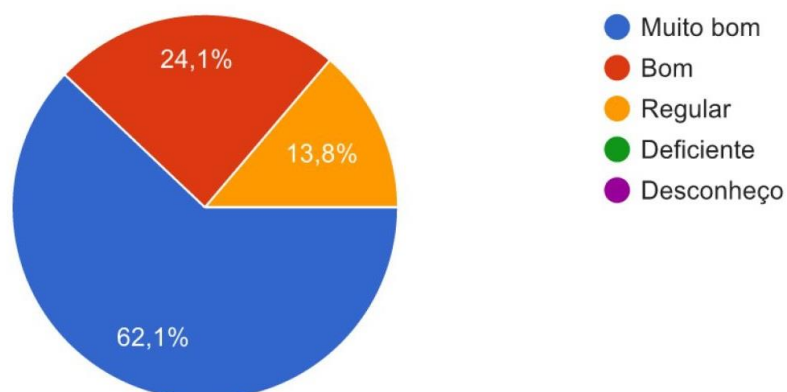
Mecanismos de apoio acadêmico e orientações para os docentes:

29 respostas



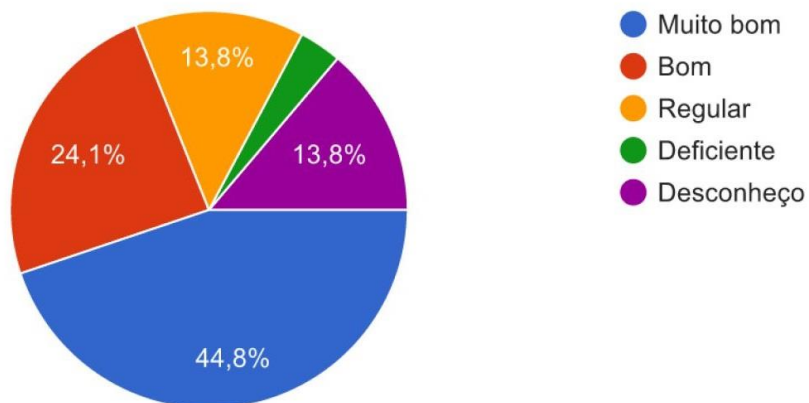
Organização da Secretaria Geral:

29 respostas



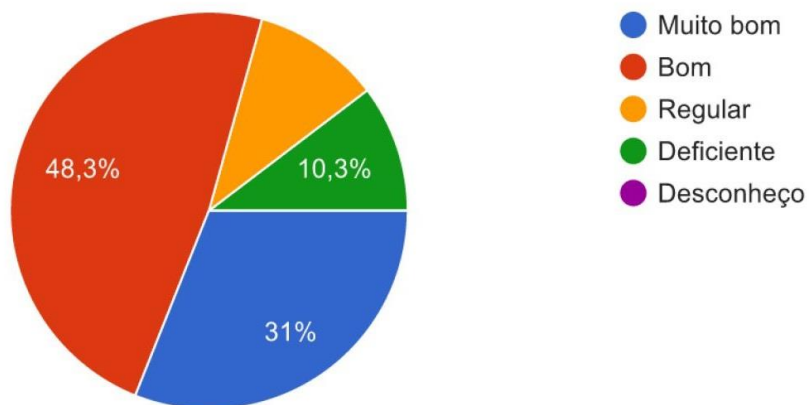
Política de acompanhamento e assistência ao estudante:

29 respostas



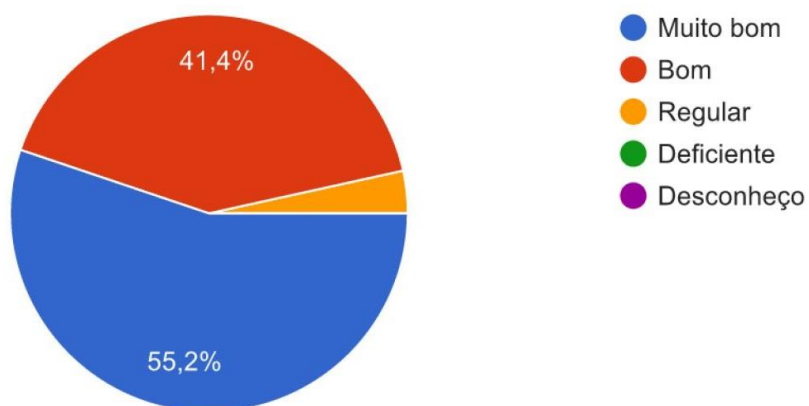
Portal Docente Sponte:

29 respostas



Qualidade do Curso que leciona:

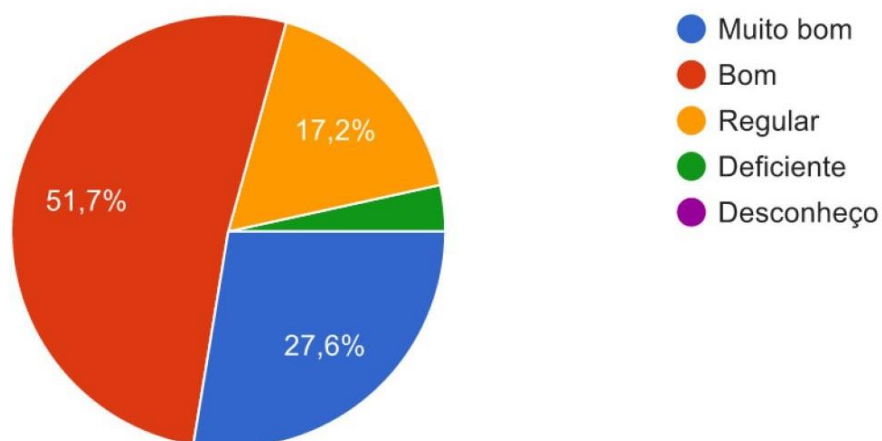
29 respostas





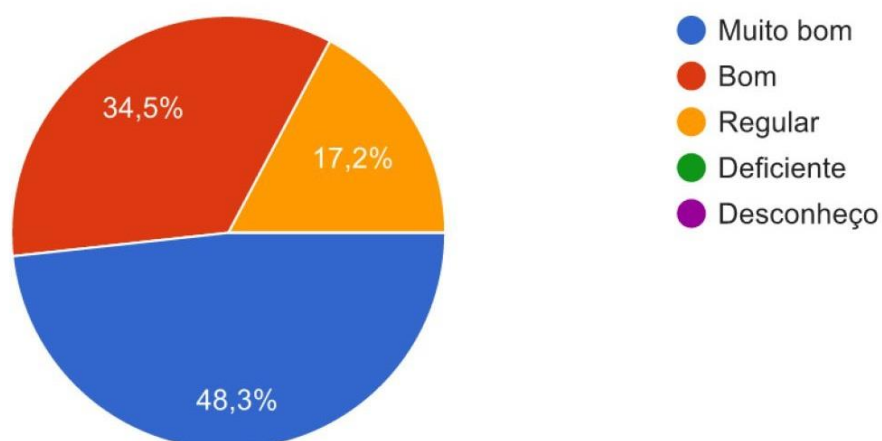
Satisfação com a Biblioteca Virtual:

29 respostas



Satisfação dos docentes em relação às condições de trabalho:

29 respostas

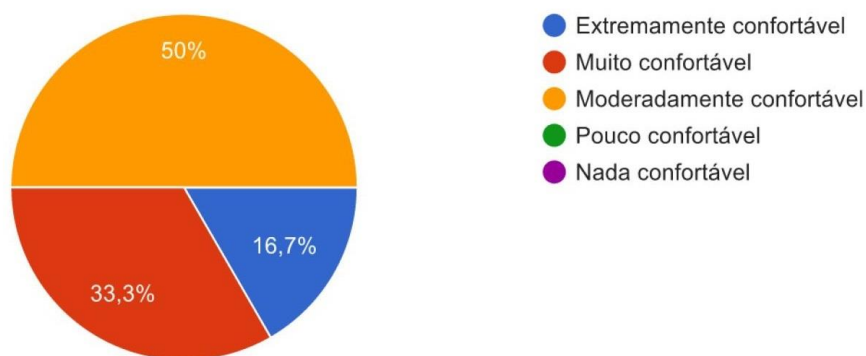




ANEXO III - RESULTADO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Até que ponto você se sente confortável no seu ambiente de trabalho?

6 respostas



O que recomendaria em relação às práticas de gestão de pessoas que ajudasse a melhorar o desempenho geral da empresa?

6 respostas

Planejamento, programação, comunicação.

criar incentivos em formas de gratificações

Uma melhor comunicação com o corpo administrativo.

Comunicacao

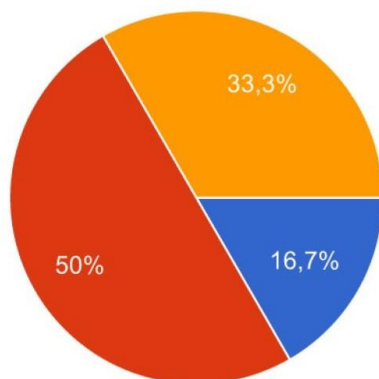
Mais transparência e clareza nas informações internas

Ter um Plano de Carreira



Quão positivo é o seu ambiente de trabalho?

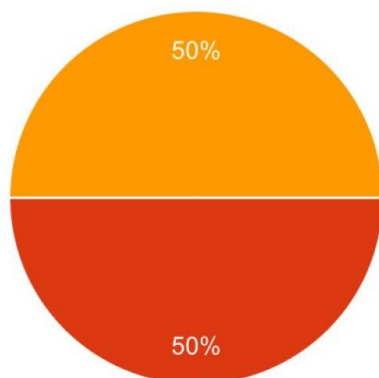
6 respostas



- Extremamente positivo
- Muito positivo
- Moderadamente positivo
- Pouco positivo
- Nada positivo

Quão bem os integrantes da sua equipe se comunicam uns com outros?

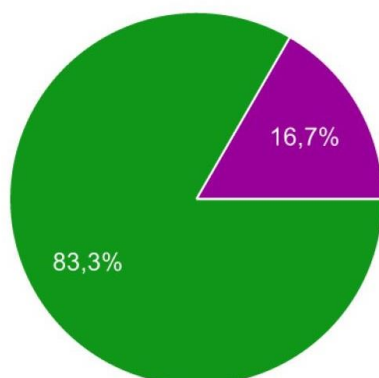
6 respostas



- Extremamente bem
- Muito bem
- Nem bem, nem mal
- Muito mal
- Extremamente mal

Quanta atenção é dada aos principais problemas nas reuniões de sua equipe?

6 respostas

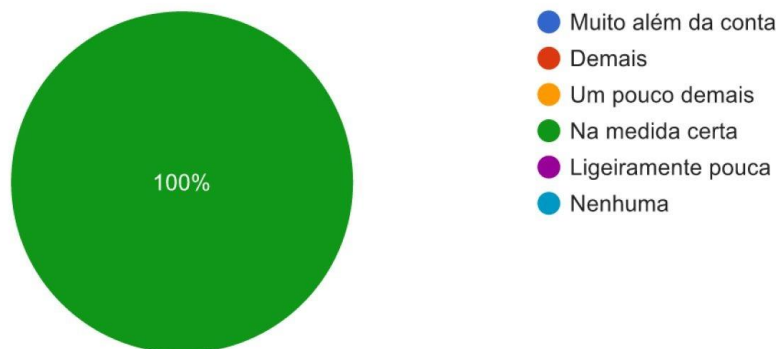


- Muito além da conta
- Demais
- Um pouco demais
- Na medida certa
- Ligeiramente pouca
- Nenhuma



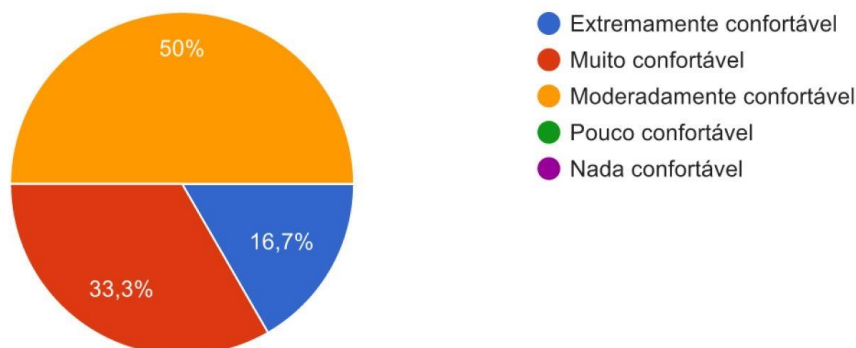
Qual é o seu nível de interação com a Direção?

6 respostas



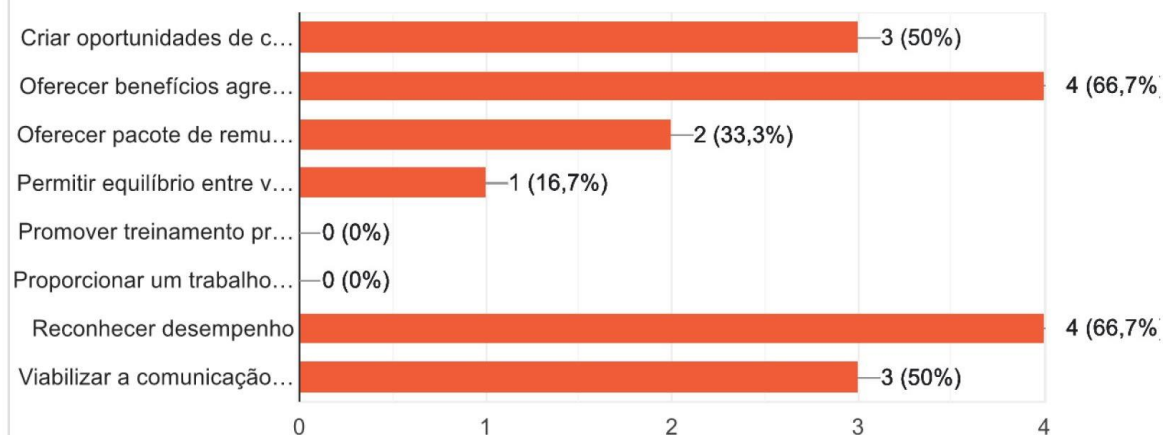
Quão à vontade você se sentiu para expressar suas opiniões?

6 respostas



Na sua opinião, quais das seguintes áreas precisam de melhorias na empresa? Indique as três principais

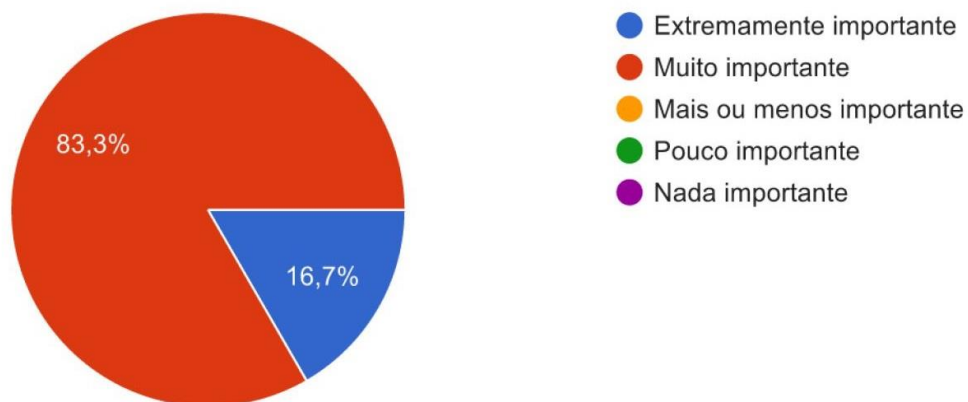
6 respostas





Qual o nível de importância que o trabalho em equipe tem para sua empresa?

6 respostas



Como colaborador, qual a nota você daria ao seu trabalho e nível de produtividade?

6 respostas

